

REGULAMIN

1. Definicje

FLEXIDEA – FLEXIDEA POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000970340, NIP 5273000970, REGON 521942003.

Użytkownik – przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej który zarejestrował się na Portalu samodzielnie (jednoosobowy przedsiębiorca / wspólnik spółki cywilnej) albo przez umocowanego Reprezentanta – np. członka zarządu, prokurenta, wspólnika – umocowanych do jednoosobowej reprezentacji (pozostałe podmioty, w tym spółka prawa handlowego). Pojęcia Użytkownik i Klient mogą być używane w Regulaminie zamiennie. Użytkownik składa oświadczenia w imieniu i ze skutkiem dla Klienta.

Klient – przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dysponujący numerem NIP, który zarejestrował się na Portalu (Klienta) i zawarł Umowę z Użytkownikiem. We wszelkich zapisach Regulaminu przewidujących obowiązki, zakazy, oświadczenia Klienta, rozumie się przez nie również obowiązki, zakazy, oświadczenia Reprezentanta. Pojęcia Użytkownik i Klient mogą być używane w Regulaminie zamiennie.

Kontrahent – przedsiębiorca, który musi zapłacić Wierzytelność zgodnie z dokumentem stwierdzającym istnienie Wierzytelności (Faktura), inaczej dłużnik.

Reprezentant – osoba fizyczna należycie umocowana do reprezentowania Użytkownika / Klienta, w tym np. przedsiębiorca jednoosobowy, wspólnik spółki cywilnej, umocowany do jednoosobowej reprezentacji członek zarządu / prokurent / wspólnik spółki prawa handlowego lub umocowany przedstawiciel innego typu przedsiębiorcy.

Strony – FLEXIDEA i Klient.

Podmiot Powiązany – osoba / podmiot o następującym powiązaniu wobec Klienta / Reprezentanta: małżonek, zstępny, wstępny, rodzzeństwo, powinowaty, podmiot w którym Klient / Reprezentant dysponuje bezpośrednio lub pośrednio prawem głosu na zgromadzeniu wspólników lub na walnym zgromadzeniu lub posiada akcje lub udziały w spółce, także jako zastawnik lub użytkownik, jednostka dominująca, jednostka zależna, jednostka stowarzyszona, jednostka powiązana lub jednostka podporządkowana w rozumieniu Ustawy o rachunkowości, spółka cywilna której jest wspólnikiem, podmiot, w którym może wywierać decydujący wpływ na prowadzenie działalności.

Portal – serwis prowadzony na stronie internetowej pod adresem: www.flexonline.pl, wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego część, w tym środowisko e-usługowe za pośrednictwem którego FLEXIDEA obsługuje Klienta i w którym Klient może zgłaszać FLEXIDEA do finansowania Faktury, tj. przenosić na FLEXIDEA Wierzytelności wobec osób trzecich za zapłatą Prowizji za Finansowanie przed Dniem Płatności. Portal służy również do obsługi finansowania Wierzytelności, składania oświadczeń woli oraz wiedzy pomiędzy Klientem a FLEXIDEA, oraz FLEXIDEA a Klientem – w tym do składania Oferty Cesji i jej akceptacji, potrącenia, wezwań, obciążeń. Administratorem Portalu jest FLEXIDEA. Korzystanie z Portalu wymaga posiadania stałego dostępu do sieci Internet i przeglądarki internetowej spełniającej aktualne standardy i poddanej aktualizacjom.

Hasło – kombinacja cyfr lub/i liter alfabetu łacińskiego, przeznaczona do dostępu Klienta do Portalu i korzystania z niego.

Nazwa użytkownika – adres e-mail Klienta przeznaczony do identyfikacji Klienta na Portalu.

Umowa – umowa sprzedaży / dostawy / świadczenia usług / umowa o roboty budowlane lub inna umowa zawarta w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Klienta, rodząca zobowiązanie Kontrahenta do zapłaty Klientowi określonych kwot (Wierzytelności).

Oferta Cesji – złożona Klientowi przez FLEXIDEA za pośrednictwem Portalu / poczty elektronicznej oferta zawarcia Umowy Finansowania Wierzytelności. Po zaakceptowaniu Oferty Cesji przez Klienta, na bazie Oferty Cesji zostaje zawarta Umowa Finansowania Wierzytelności.

Identyfikacja Klienta – czynności wykonywane przez FLEXIDEA w celu identyfikacji i weryfikacji uprawnień oraz zdolności Klienta i jego Reprezentantów.

Podpis elektroniczny – dane elektroniczne, które potwierdzają tożsamość Klienta w sposób nie budzący żadnej wątpliwości i wywierają skutek zwykłego (własnoręcznego) podpisu. FLEXIDEA i Klient zrównują do podpisu elektronicznego nazwę użytkownika i hasło, wprowadzone na Portalu w celu zatwierdzenia Oferty Cesji.

Składanie oświadczeń woli w ramach współpracy Stron będzie następowało co do zasady w formie dokumentowej, przy wykorzystaniu podpisu elektronicznego, również w ramach Portalu. Ten rodzaj podpisu ma taką samą moc prawną jak podpis własnoręczny. Powyższe nie wyklucza zastosowania przez Klienta podpisu kwalifikowanego. FLEXIDEA może korzystać z zewnętrznych dostawców podpisu elektronicznego.

Faktura – dokument płatniczy wystawiony Kontrahentowi przez Klienta w celu wypełnienia zobowiązania finansowego za dostarczone towary, wykonane usługi lub prace, który poświadcza (dokumentuje) istnienie Wierzytelności.

Umowa Finansowania Wierzytelności – umowa zawarta pomiędzy FLEXIDEA a Klientem na Portalu, na mocy której Klient przenosi na FLEXIDEA określoną Wierzytelność wynikającą z danej Faktury zgłoszonej do finansowania. Umowa Finansowania Wierzytelności potwierdza ustalenia objęte zaakceptowaną przez Klienta Ofertą Cesji oraz znajduje do niej zastosowanie niniejszy Regulamin. Umowa o Finansowanie Faktur jest zawierana z chwilą zatwierdzenia Oferty Cesji.

Umowa z Użytkownikiem / Umowa z Klientem – umowa zawarta pomiędzy Klientem a FLEXIDEA, na podstawie której FLEXIDEA świadczy usługi na rzecz Klienta za pośrednictwem Portalu. Umowę z Użytkownikiem uważa się za zawartą z chwilą zarejestrowania się Użytkownika na Portalu co obejmuje proces akceptacji Regulaminu.

Wartość Faktury – cena za dostarczone towary, wykonane prace lub świadczone usługi wskazana na Fakturze przez Klienta, którą Kontrahent jest zobowiązany zapłacić Klientowi (a po zaakceptowaniu przez Klienta Oferty Cesji – zapłacić FLEXIDEA).

Data Płatności / Termin Płatności – termin, do którego Kontrahent musi zapłacić Wierzytelność zgodnie z Fakturą. Jeżeli terminy płatności określone w Umowie i na Fakturze nie są zgodne, dla celów Umowy Finansowania Wierzytelności decydująca jest Data Płatności określona na Fakturze.

Wierzytelność – wierzytelność (należność) pieniężna Klienta wobec Kontrahenta, w tym kwota (należność) główna, podatek od towarów i (VAT), inne podatki (jeśli dotyczy), prawa uboczne oraz wszelkie roszczenia uboczne, które mogą powstać w przyszłości. Z chwilą zaakceptowania Oferty Cesji, Wierzytelność zostaje przeniesiona w drodze cesji (przelewu) na FLEXIDEA.

Zaliczka – część ceny wykupionej Wierzytelności, wypłacana Klientowi, określona w Ofercie Cesji (i Umowie Finansowania Wierzytelności), będąca składnikiem ceny za wykupioną Wierzytelność. FLEXIDEA ma prawo umniejszyć Zaliczkę o (i) należne FLEXIDEA prowizje (zwłaszcza Prowizję za Finansowanie), opłaty i koszty; (ii) rozliczone przez Klienta przedpłaty bądź zaliczki dokonane przez Kontrahenta na poczet Wierzytelności wynikającej z Faktury; (iii) udzielony przez Klienta danemu Kontrahentowi rabat, upust lub kwotę dokonanej korekty wartości brutto Faktury, w szczególności z tytułu zwrotu części towaru, reklamacji, itp. (iv) inne należności podlegające potrąceniu / kompensacji wg Regulaminu. Zaliczka jest wskazana każdorazowo w Ofercie Cesji i w konsekwencji także w Umowie Finansowania Wierzytelności.

Wierzytelność Bezsponsa – wierzytelność, na której nie ciąży zarzuty co do jej istnienia, wysokości, zasadności, przedawnienia i daty płatności, zarzuty wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia wzajemnego, zarzuty z tytułu rękojmi bądź gwarancji, świadczenia wzajemnego, potrącenia, jak również wolna od innego rodzaju zarzutów, której zbywalność nie jest wyłączona ani ograniczona. W szczególności Wierzytelność nie jest Wierzytelnością Bezsponsą, jeśli Kontrahent zgłosił w związku z nią dowolny z powyższych zarzutów, choćby taki zarzut nie był udokumentowany.

Wierzytelność Sporna – wierzytelność niebędąca Wierzytelnością Bezsponsą, a zatem taka wobec której Kontrahent kwestionuje jej istnienie/wartość/termin przedawnienia/datę płatności/podnosi zarzuty wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia wzajemnego/zarzuty z tytułu rękojmi bądź gwarancji, świadczenia wzajemnego, potrącenia, albo kwestionuje Wierzytelność w inny sposób.

Regres – odpowiedzialność gwarancyjna Klienta względem FLEXIDEA za to że Kontrahent spłaci FLEXIDEA Wierzytelność objętą Fakturą sfinansowaną przez FLEXIDEA występującą z mocy Oferty Cesji / Umowy Finansowania Wierzytelności i niniejszego Regulaminu z dniem nadejścia Terminu Regresu. Skutkiem Regresu jest to, iż z dniem nadejścia Terminu Regresu (a w przypadkach wskazanych w Regulaminie również przed dniem nadejścia Terminu Regresu) Klient ma obowiązek zwrotu (z samej mocy nadejścia Terminu Regresu, bez konieczności dalszych wezwań do spełnienia świadczenia)

FLEXIDEA wypłaconej w wykonaniu Umowy Finansowania Wierzytelności Zaliczki (powiększonej o Prowizję za Finansowanie) za sfinansowaną, a niespłaconą przez Kontrahenta Wierzytelność bez konieczności dokonania uprzedniego Zwrotnego Przelewu Wierzytelności, a Klient gwarantuje FLEXIDEA, że dokona natychmiastowego zwrotu (zapłaty) w/w należności. Roszczenie z tytułu Regresu jest natychmiast wymagalne z dniem nadejścia Terminu Regresu.

Rekompensata – rekompensata za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w art. 10 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych i inne należności przysługujące wierzycielowi o podobnym charakterze.

Fundusz Gwarancyjny – określona procentowo część sfinansowanej Wierzytelności rozliczana po i pod warunkiem całkowitej spłaty Wierzytelności (Faktury) przez Kontrahenta, pomniejszona o wszelkie należności, opłaty, prowizje, kary umowne należne FLEXIDEA z tytułu Umowy Finansowania Wierzytelności i/lub innych tytułów wskazanych w Regulaminie. Strony Umowy ustalają, że Fundusz Gwarancyjny może służyć zaspokojeniu wszelkich roszczeń FLEXIDEA przysługujących względem Klienta.

Termin Regresu – termin przypadający pierwszego dnia po zakończeniu Okresu Monitoringu (Data Płatności + 31 - trzydzieści jeden dni kalendarzowych), termin występujący wyłącznie w relacji FLEXIDEA-Klient, a po upływie którego Klient jest zobowiązany do zwrotu FLEXIDEA Zaliczki i pozostałych składników Wynagrodzenia (zgodnie z definicją Regresu) od niespłaconej w Terminie Płatności Wierzytelności.

Prowizja za Finansowanie – opłata należna FLEXIDEA od Klienta, określona w Ofercie Cesji (i Umowie Finansowania Wierzytelności) stanowiąca najważniejszy składnik Wynagrodzenia pobieranego przez FLEXIDEA z tytułu usług finansowania Wierzytelności. FLEXIDEA rozróżnia w Ofercie Cesji (Umowie Finansowania Wierzytelności) następujące rodzaje tej prowizji: Prowizja za Finansowanie (w tym Prowizja Minimalna), Prowizja za Finansowanie w Okresie Monitoringu, Prowizja za Finansowanie w Okresie Regresu.

Prowizja Windykacyjna – opłata należna FLEXIDEA od Klienta z tytułu rozpoczęcia windykacji polubownej (tj. skierowania wymagalnego roszczenia wobec Klienta / Kontrahenta do kancelarii prawnej / firmy windykacyjnej i podjęcia przez dowolną z nich pierwszej czynności).

Zadłużenie – aktualna pozostała do spłaty wartość wypłaconych przez FLEXIDEA Zaliczek z tytułu sfinansowanych Wierzytelności oraz należne FLEXIDEA prowizje, odsetki oraz inne opłaty określone w Regulaminie i Ofertach Cesji.

Okres Regresu – okres trwający od Terminu Regresu aż do dnia spłaty Wierzytelności.

Termin Monitoringu – termin przypadający pierwszego dnia po zakończeniu Terminu Płatności Faktury (Data Płatności + 1 dzień kalendarzowy), występujący wyłącznie w relacji FLEXIDEA-Klient.

Okres Monitoringu – okres 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych następujących bezpośrednio po upływie Terminu Płatności Faktury jakiego FLEXIDEA udziela Kontrahentowi ponad Termin i daty płatności, zarzuty wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia wzajemnego, zarzuty z tytułu rękojmi bądź gwarancji, Klient (nie wpływa w żaden sposób na modyfikację Terminu Płatności ani wymagalność Wierzytelności od Kontrahenta). W Okresie Monitoringu FLEXIDEA przypomina Klientowi i Kontrahentowi o upływie Terminu Płatności wysyłając monity, a po jego upływie informuje o wejściu Wierzytelności (Faktury) w Okres Regresu.

Wynagrodzenie – wynagrodzenie z tytułu świadczonych usług (finansowania Faktur) i obsługi konta, w tym przede wszystkim prowizje i opłaty określone każdorazowo w Ofercie Cesji (Umowie Finansowania Wierzytelności) - głównie Prowizja za Finansowanie w wariantach opisanych w Regulaminie, oraz pozostałe składniki wynagrodzenia określone Regulaminem. Wynagrodzenie każdorazowo będzie powiększone o należny podatek VAT.

Zwrotny Przelew Wierzytelności – zwrotny przelew (przez FLEXIDEA na Klienta) nabytej uprzednio od Klienta Wierzytelności, na warunkach wskazanych w Regulaminie, wymagający osobnego, niebudzącego wątpliwości oświadczenia woli FLEXIDEA przenoszącego własność Wierzytelności na Klienta, składanego za pośrednictwem Portalu. Zwrotny Przelew Wierzytelności następuje wyłącznie na prośbę Klienta i wyłącznie, gdy Wierzytelność wynikająca ze sfinansowanej przez FLEXIDEA Faktury została spłacona przez Klienta za Kontrahenta w całości.

2. Przepisy ogólne

- 2.1. **[Wstęp]** Niniejszy Regulamin określa tryb świadczenia usług przez FLEXIDEA, zasady korzystania z Portalu, zawierania umów, oraz pozostałe prawa i obowiązki Stron.
- 2.2. **[Zastosowanie]** Niniejszy Regulamin stanowi zasadniczą część każdej transakcji, umowy, usługi zawieranej pomiędzy FLEXIDEA a Klientem i jest wiążący dla Stron. Tym samym Regulamin pełni również funkcję umowy ramowej dla każdej z Umów Finansowania Wierzytelności oraz Ofert Cesji.
- 2.3. **[Podtytuły]** Nagłówki, tytuły i śródtytuły niniejszego Regulaminu służą jedynie ułatwieniu lektury i nie wpływają w żaden sposób na interpretację treści jego postanowień.
- 2.4. **[Definicje]** W niniejszym Regulaminie słowa i terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w punkcie 1 Regulaminu, chyba że z kontekstu wynika inaczej. Jeżeli wymaga tego kontekst, słowa w liczbie pojedynczej w Regulaminie mogą oznaczać liczbę mnogą i odwrotnie. Definicje zawierają również postanowienia związane z prawami i obowiązkami Stron.
- 3. Rejestracja, korzystanie z Portalu i identyfikacja**
- 3.1. **[Rejestracja]** Aby korzystać z usług oferowanych przez FLEXIDEA w Portalu, zainteresowany podmiot musi najpierw zarejestrować się jako Użytkownik. Użytkownik może uzyskać status Klienta tylko po spełnieniu warunków przewidzianych przez niniejszy Regulamin, a FLEXIDEA nie ma uzasadnionego powodu do odmowy rejestracji danej osoby jako Klienta. Zarejestrować się jako Użytkownika i/lub zawrzeć Umowę Finansowania Wierzytelności mogą wyłącznie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i będące bezpośrednio Klientem albo Reprezentantem.
- 3.2. **[Status Klienta]** Celem uzyskania statusu Klienta Reprezentant jako Użytkownik musi podać wymagane przez Portal informacje, takie jak: nazwa / firma przedsiębiorcy, numer NIP, imię i nazwisko Reprezentanta, dane kontaktowe, dane dokumentu tożsamości oraz wszelkie inne informacje, które FLEXIDEA uzna za niezbędne.
- 3.3. **[Proces Rejestracji]** Podczas rejestracji w Portalu Użytkownik podaje swój adres e-mail, który będzie służył jako unikalna Nazwa użytkownika oraz tworzy Hasło. Weryfikacja przebiega dwutorowo i polega na wysłaniu linka aktywowującego na wskazany przy rejestracji adres e-mail oraz wiadomości sms na wskazany przy rejestracji numer telefonu. FLEXIDEA prowadzi proces weryfikacji tożsamości i KYC którego dla ochrony *know-how* oraz z przyczyn bezpieczeństwa nie ujawnia wprost w Regulaminie.
- 3.4. **[Umowa z Użytkownikiem]** Umowę z Użytkownikiem uważa się za zawartą z chwilą zarejestrowania się Użytkownika na Portalu i zaakceptowania przez niego niniejszego Regulaminu. Z usług świadczonych przez FLEXIDEA mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani Klienci, którzy w momencie rejestracji zawarli z FLEXIDEA Umowę z Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie i tym samym zobowiązali się do jego przestrzegania.
- 3.5. **[Skutki oświadczeń w Portalu]** Wszystkie informacje przekazane lub potwierdzone i/lub transakcje dokonane w Portalu pod określoną Nazwą Użytkownika i potwierdzone w sposób wymagany przez Portal (np. Hasłem albo podpisem elektronicznym) są uważane za dokonane w imieniu Klienta związanego z tą określoną Nazwą użytkownika i są prawnie wiążące dla Klienta. Klienta obciążają w pełni skutki wszelkich czynności faktycznych i prawnych oraz dyspozycji złożonych z konta użytkownika Klienta w Portalu, w tym skutki takich czynności/dyspozycji złożonych przez osoby, którym Klient (Reprezentant) udostępnił dane konieczne do korzystania z Portalu oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez względu na sposób uzyskania przez osoby nieuprawnione danych, koniecznych do korzystania z Portalu. FLEXIDEA nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Portalu przez osoby trzecie (nieupoważnione) w imieniu Klienta. Klient, jest zobowiązany do poufności danych i informacji zamieszczonych na Portalu.
- 3.6. **[Utrata statusu Reprezentanta]** Klient oraz Reprezentant są solidarnie zobowiązani niezwłocznie poinformować FLEXIDEA o utracie z jakiegokolwiek powodu (np. śmierć, odwołanie, rezygnacja, utrata uprawnień) prawa do reprezentowania Klienta przez Reprezentanta.
- 3.7. **[Dodatkowa weryfikacja]** FLEXIDEA w każdym czasie ma prawo zażądać od Klienta oraz Reprezentanta dodatkowej weryfikacji poprzez np.: zatwierdzenie za pomocą zaawansowanego podpisu elektronicznego, podpisu kwalifikowanego; zatwierdzenie hasłem Klienta na Portalu; zatwierdzenie mobilnie (w tym celu Klient ujawnia numer telefonu komórkowego, na który zostanie wysłany nowy PIN, który na żądanie będzie musiał zostać wprowadzony w Portalu); zatwierdzenie za pomocą innych środków, które FLEXIDEA uzna za wystarczające i zgodne z przepisami. FLEXIDEA może prowadzić dodatkowy proces weryfikacji tożsamości i KYC którego dla ochrony *know-how* oraz z przyczyn bezpieczeństwa nie ujawnia wprost w Regulaminie.
- 3.8. **[Zakazy Portalu]** Klient / Reprezentant zobowiązany jest:
- 3.8.1. nie wykorzystywać Portalu do nielegalnych transakcji lub działań, w tym oszustw;
 - 3.8.2. przekazywać FLEXIDEA wyłącznie prawdziwe informacje i dokumenty;
 - 3.8.3. do przechowywania narzędzi niezbędnych do logowania i identyfikacji w Portalu w sposób uniemożliwiający wejście w ich posiadanie przez osoby trzecie. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować FLEXIDEA o wejściu w posiadanie przez osoby trzecie danych i narzędzi, o których mowa powyżej;
 - 3.8.4. informować FLEXIDEA o zmianach w przekazanych danych;
 - 3.8.5. przedstawić dodatkowe informacje i dokumenty na temat siebie, Kontrahenta i Wierzytelności na żądanie FLEXIDEA.
- 3.9. **[Zakaz korzystania z Portalu]** FLEXIDEA ma prawo ograniczyć lub odebrać Klientowi prawo do korzystania z Portalu i/lub wypowiedzieć Umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli okaże się, że Klient / Reprezentant:
- 3.9.1. **[Naruszenie Regulaminu]** narusza postanowienia Regulaminu;
 - 3.9.2. **[Nieprawdziwe oświadczenia]** podał FLEXIDEA nieprawdziwe, wprowadzające w błąd i/lub niedokładne oświadczenia, w tym informacje i/lub dokumenty potwierdzające sytuację finansową Klienta i/lub Kontrahenta;
 - 3.9.3. **[Nieautoryzowane środki dostępu do Portalu]** korzystał lub korzysta bez pisemnej zgody FLEXIDEA z jakiegokolwiek zaautomatyzowanych urządzeń, aplikacji i/lub platform, które nie są udostępniane przez FLEXIDEA (w tym m.in. botów, robotów, pajaków, trojanów, scraperów i innych automatycznych urządzeń lub programów) w celu uzyskania dostępu do Portalu i pobierania z niego jakichkolwiek danych;
 - 3.9.4. **[Udostępnianie treści poza Portal]** stosuje techniki udostępniania i/lub linkowania danych lub treści z Portalu lub w inny sposób wpływa na Portal (m.in. poprzez framing);
 - 3.9.5. **[Brak spłat należności / Zadłużenia]** utrzymuje wobec FLEXIDEA wymagalne niespłacone należności z tytułu Umowy przez okres dłuższy niż 21 dni, a w przypadku niewypłacalności Klienta albo zagrożenia jego niewypłacalnością, rozumianej w szczególności jako złożenie wniosku o ogłoszenie jego upadłości lub wszczęcie przeciwko niemu egzekucji – przez okres dłuższy niż 3 dni;
 - 3.9.6. **[Nieprawdziwa dokumentacja]** złożył wobec FLEXIDEA całkowicie lub częściowo nieprawdziwe oświadczenia wiedzy, w szczególności przedłożył dokumenty zawierające nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie mogące mieć wpływ na decyzję FLEXIDEA w przedmiocie zawarcia lub wykonywania Umowy Finansowania Wierzytelności;
 - 3.9.7. **[Działania przeciw FLEXIDEA]** podjął działania zmierzające do niedokonania przez Kontrahenta zapłaty za Wierzytelności na rzecz FLEXIDEA, w szczególności złożył Kontrahentowi oświadczenia o zmianie rachunku bankowego właściwego do dokonania wpłaty oświadczenie o odwołaniu / zwolnieniu cesji;
 - 3.9.8. **[Ingerencja w Fakturę]** skorygował Fakturę sfinansowaną przez FLEXIDEA bez uprzedniej zgody FLEXIDEA - w całości lub w części;
 - 3.9.9. **[Zmniejszenie lub unicestwienie Wierzytelności]** przyjął reklamację / zawarł porozumienie w sposób mający umniejszyć albo unicestwić Wierzytelność z Faktury sfinansowanej przez FLEXIDEA bez uprzedniej zgody FLEXIDEA - w całości lub w części;
 - 3.9.10. **[Zbysła Wierzytelność]** zgłosił do finansowania FLEXIDEA wierzytelność uprzednio zbytą w całości lub w części na rzecz innego podmiotu;
 - 3.9.11. **[Zajęta Wierzytelność]** zgłosił do sfinansowania Wierzytelność uprzednio zajętą przez organ egzekucyjny;
 - 3.9.12. **[Wierzytelność niespełniająca warunków Regulaminu]** zgłosił do finansowania FLEXIDEA Wierzytelność niespełniającą innych wymogów Regulaminu;
 - 3.9.13. **[Pogorszenie sytuacji finansowej Klienta]** doszło do pogorszenia sytuacji finansowej Klienta lub wystąpienie symptomów takiego pogorszenia, takich
- jak zwiększenie zobowiązań lub przeterminowanych należności, pojawienie się wpisu w jakiegokolwiek bazie dłużników, pogorszenie się zwyczajów płatniczych;
- [Toczące się postępowania przeciwko Klientowi]** przeciwko Klientowi toczy się postępowanie zabezpieczające, egzekucyjne i/lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości lub oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego lub restrukturyzacyjnego;
- [Brak dokumentacji]** nie przedłożył FLEXIDEA wymaganych dokumentów lub nie udzielił informacji, wymaganych postanowieniami Umowy Finansowania Wierzytelności lub żądanych przez FLEXIDEA.
- 4. Umowa Finansowania Wierzytelności**
- 4.1. **[Zobowiązania FLEXIDEA]** FLEXIDEA zobowiązuje się do:
- 4.1.1. zapewnienia Klientowi (przestrzegającemu Regulaminu) dostępu do Portalu;
 - 4.1.2. świadczenia usług wykupu (finansowania) wybranych Wierzytelności Klienta względem jego Kontrahentów z tytułu sprzedaży lub dostawy towarów lub usług w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
 - 4.1.3. składania Klientowi w formie elektronicznej, za pośrednictwem Portalu / poczty elektronicznej Ofert Cesji, a w konsekwencji zawierania Umów Finansowania Wierzytelności, z zastrzeżeniem przypadków, w których może odmówić przedstawienia Oferty Cesji;
 - 4.1.4. prowadzenia ewidencji rozliczeń pomiędzy FLEXIDEA a Klientem;
 - 4.1.5. informowania o czynnościach realizowanych na rzecz Klienta w Portalu;
 - 4.1.6. monitorowania, windykacji i rozliczania tych wierzytelności w Portalu.
- 4.2. **[Zobowiązania Klienta]** Klient zobowiązuje się do:
- 4.2.1. korzystania z Portalu zgodnie z jego celem i przeznaczeniem i na zasadach określonych Regulaminem;
 - 4.2.2. wprowadzania (wgrzywania / zgłaszania) do Portalu Faktur (z Dokumentami Dodatkowymi), które chce przedstawić do wykupu FLEXIDEA spełniających wymogi Regulaminu, obejmujących Wierzytelności spełniające wymogi Regulaminu;
 - 4.2.3. zawierania w formie elektronicznej Umów Finansowania Wierzytelności za pośrednictwem Portalu;
 - 4.2.4. terminowego regulowania swoich obowiązków i zobowiązań wobec FLEXIDEA;
 - 4.2.5. nie ingerowania we Wierzytelność i Fakturę od momentu wgrania Faktury na Portal do finansowania przez FLEXIDEA;
 - 4.2.6. wykonywania pozostałych obowiązków objętych Regulaminem.
- 4.3. **[Model współpracy w Portalu]** Po zaakceptowaniu przez Klienta Oferty Cesji i tym samym zawarciu Umowy Finansowania Wierzytelności, FLEXIDEA przekazuje Klientowi przelewem Zaliczkę na Fakturę, a Klient z mocy samego zaakceptowania Oferty Cesji (bez potrzeby składania żadnych dodatkowych oświadczeń) przenosi Wierzytelność udokumentowaną Fakturą na FLEXIDEA oraz uiszcza Prowizję za Finansowanie (poprzez kompensatę z Zaliczki) i wszelkie inne składniki Wynagrodzenia wynikające z niniejszego Regulaminu. Przelew (cesja) Wierzytelności Klienta na FLEXIDEA nie wymaga żadnych dodatkowych czynności rozporządzających ani oświadczeń i następuje z mocy samego zaakceptowania Oferty Cesji przez Klienta tj. zwarcia Umowy Finansowania Wierzytelności.
- 4.4. **[Zakres Cesji]** Wraz z Wierzytelnością, na FLEXIDEA przechodzą wszelkie związane z nią prawa, w szczególności prawa do odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych i Rekompensata i inne wierzytelności, przysługujące wierzycielowi o podobnym charakterze oraz prawa związane z zabezpieczeniem przedmiotowych Wierzytelności.
- 4.5. **[Brak przeniesienia zobowiązań]** Przez nabycie Wierzytelności FLEXIDEA nie nabywa zobowiązań Klienta wobec Kontrahenta wynikających z Umowy w związku z ilością, jakością, kompletnością, dostawą towarów, robót i usług, zobowiązaniami gwarancyjnymi oraz innymi zobowiązaniami Klienta wobec Kontrahenta.
- 4.6. **[Przebieg procedury finansowania]** Jeżeli FLEXIDEA podejmie decyzję o finansowaniu Faktury, przesyła Klientowi za pośrednictwem Portalu odpowiednią Ofertę Cesji, a w przypadku jej akceptacji przez Klienta następuje zawarcie Umowy Finansowania Wierzytelności i zobowiązuje następującą procedurą:
- 4.6.1. FLEXIDEA w imieniu Klienta (w oparciu o pełnomocnictwo) wysyła do Kontrahenta

- zawiadomienie o przeniesieniu Wierzytelności na FLEXIDEA,
- 4.6.2. FLEXIDEA w terminie 3 (trzech) dni powinna otrzymać od Kontrahenta potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o cesji (przelewie) Wierzytelności i obowiązku zapłaty do FLEXIDEA wraz z potwierdzeniem Faktury,
- 4.6.3. FLEXIDEA dokonuje przelewu Zaliczki na rachunek Klienta z potrąceniem Prowizji za Finansowanie określonej w danej Ofercie Cesji;
- 4.7. **[Rachunek na Białej Liście]** Rachunek Klienta do wypłat Zaliczek i innych płatności ze strony FLEXIDEA, powinien znajdować się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. Biała lista podatników VAT). FLEXIDEA może odmówić wypłaty jakiegokolwiek należności na rachunek Klienta do wypłat, jeżeli nie znajduje się on w tym wykazie lub nie jest przypisany do Klienta.
- 4.8. **[Pełnomocnictwo do ZoC]** Zawiadomienie cesji (przelewie) Wierzytelności (należności) dokonywane jest na podstawie pełnomocnictwa, które użyczył Klient w formie osobnego dokumentu na rzecz FLEXIDEA, wraz z podpisaniem niniejszego Regulaminu. Pełnomocnictwo to jest nieodwołalne przez cały okres obowiązywania każdej z Umów Finansowania Wierzytelności i przez cały okres posiadania konta w Portalu. Pełnomocnictwo może zostać wypowiedziane wyłącznie po spłacie Zadłużenia Klienta wobec FLEXIDEA, w tym spłacie wszelkich sfinansowanych Wierzytelności. FLEXIDEA ma prawo żądać od Klienta osobnego pełnomocnictwa, w tym na konkretną Wierzytelność, a Klient powinien go udzielić bez zbędnej zwłoki. W przypadku zakwestionowania przez Kontrahenta pełnomocnictwa lub faktu nabycia Wierzytelności przez FLEXIDEA, Klient na żądanie FLEXIDEA zobowiązany jest do przedłożenia FLEXIDEA pisemnego zawiadomienia Kontrahenta o przelewie Wierzytelności, według wzoru sporządzonego przez FLEXIDEA, w terminie 3 dni roboczych od wezwania. Brak realizacji tego obowiązku przez Klienta, upoważnia FLEXIDEA do obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 25% wartości brutto sfinansowanej Faktury (lecz nie mniej niż 5.000,00 zł) w terminie 7 dni od wezwania Klienta do zapłaty w dowolnej formie, w tym elektronicznej.
- 4.9. **[Zakaz ingerencji we Wierzytelność i Fakturę]** Z chwilą wgrania Faktury do Portalu, Klient traci prawo dokonywania bez zgody FLEXIDEA jakichkolwiek zmian dotyczących Wierzytelności, zarówno poprzez swoje działania, jak i w uzgodnieniu z Kontrahentem, w tym dotyczących wartości, terminów zapłaty, w szczególności wystawiania faktur korygujących. Prawo to Klient traci bezpowrotnie w razie przyjęcia Oferty Cesji, a w razie braku otrzymania Oferty Cesji i odmowy sfinansowania Faktury – prawo to wraca z momentem informacji o braku chęci wykupu Wierzytelności przez FLEXIDEA do Klienta.
- 4.10. **[Należyte wykonanie Umowy Finansowania Wierzytelności]** Umowę Finansowania Wierzytelności uważa się za wykonaną należycie: (i) jeżeli Kontrahent dokonał zapłaty pełnej wartości Faktury w Terminie Płatności, lub (ii) jeżeli Kontrahent dokonał zapłaty pełnej wartości Faktury po Terminie Płatności a Klient dokonał zapłaty Prowizji za Finansowanie w Okresie Monitoringu i/lub w Okresie Regresu lub (iii) jeżeli Klient dokonał zapłaty (zwrotu) Zaliczki, Prowizji za Finansowanie w Okresie Monitoringu i/lub w Okresie Regresu zgodnie z niniejszym Regulaminem na rzecz FLEXIDEA.
- 5. Faktura i Wierzytelność**
- 5.1. **[Waluta]** Za pośrednictwem Portalu Umowa Finansowania Wierzytelności może być zawarta wyłącznie dla Faktur, które zostały wystawione w PLN, EUR lub w innej akceptowanej przez FLEXIDEA walucie.
- 5.2. **[Odpowiedzialność za prawidłowość danych z Faktury]** Klient jest odpowiedzialny za podanie, przesłanie poprawnych danych z Faktury (wgranie Faktury) w tej samej formie oraz z takimi samymi danymi, które zostały przekazane Kontrahentowi. Do każdej przesyłanej Faktury Klient musi wgrać Dokumenty Dodatkowe oraz podać osoby odpowiedzialne za kontakt po stronie Kontrahenta z danymi kontaktowymi.
- 5.3. **[Wymogi co do Faktury]** Faktura powinna być przedstawiona w formacie wymaganym przez Portal (PDF / JPG). Faktura nie może zawierać żadnych poprawek, skreśleń, przekreślonego tekstu, innych wad i wstawek, przekreślonych lub dodanych odrębnych informacji, z wyjątkiem podpisów osoby wystawiającej i/lub przyjmującej Fakturę lub osoby przekazującej i przyjmującej towary lub usługi. Jeśli Faktura składa się z wielu dokumentów (i/lub zawiera załączniki), wszystkie dokumenty wchodzące w skład Faktury (w tym załączniki) powinny zostać umieszczone na Portalu. Faktura powinna być zgodna z przepisami prawa, również w zakresie terminów zapłaty w transakcjach handlowych. Eventualna niezgodność z prawem obciąża Klienta.
- 5.4. **[Minimalna wartość oraz Data płatności Faktury]** Wartość Faktury musi wynosić co najmniej 2000 (dwa tysiące) PLN, a Data Płatności nie może być dłuższa niż 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty zawarcia Umowy Finansowania Wierzytelności a okres od momentu przedstawienia Faktury FLEXIDEA do momentu Terminu Płatności nie może być krótszy niż 10 dni. FLEXIDEA ma prawo przedstawić Ofertę Cesji również dla Faktury niespełniającej tych warunków brzegowych (np. Faktury na kwotę 1900 PLN).
- 5.5. **[Zawartość Faktury]** Faktura przesyłana do FLEXIDEA musi zawierać co najmniej następujące dane:
- 5.5.1. Numer i data wystawienia Faktury;
- 5.5.2. Wartość Faktury z rozbiemem na kwoty netto/brutto;
- 5.5.3. Data Płatności (Termin Płatności);
- 5.5.4. Waluta Faktury;
- 5.5.5. Oznaczenie towaru / usługi;
- 5.5.6. Nazwa i/lub firma, numer NIP Kontrahenta;
- 5.6. **[Inne dane Faktury]** FLEXIDEA może wymagać podania innych, poza wyżej określonymi, informacji.
- 5.7. **[Brak ograniczeń co do Faktury]** Faktury zamieszczane na Portalu nie mogą być objęte ograniczeniem cesji wierzytelności, a Kontrahent nie może posiadać wobec Klienta wierzytelności do potrącenia, których termin wymagalności upłynął, nie upłynął lub upłynął w momencie zamieszczania Faktury.
- 5.8. **[Wymagania co do Wierzytelności]** Zgodnie z Umową Finansowania Wierzytelności Klient przerosi na FLEXIDEA Wierzytelności, które są istniejące, zbywalne, niewymagalne, nieprzetworzone i nieprzedawnione. Bezsporne, wolne od obciążeń i zajęć, udokumentowane Fakturą oraz spełniają wszelkie pozostałe wymogi wskazane w 7.1 Regulaminu.
- 5.9. **[Niespełnienie wymogów co do Faktury]** FLEXIDEA ma prawo odmówić sfinansowania zgłoszonej przez Klienta Faktury w razie niespełnienia warunków określonych niniejszym Regulaminem albo z przyczyn finansowych / oceny ryzyka. Odmowa finansowania nie wymaga uzasadnienia. Jakiegokolwiek roszczenia Klienta względem FLEXIDEA wynikające z odmowy finansowania Faktury są wyłączone.
- 5.10. **[Dokumenty Dodatkowe]** W braku Umowy z Kontrahentem albo jeśli Umowa z Kontrahentem nie określa sposobu dokumentowania odbioru towaru / wykonania usługi, Klient zobowiązany jest udokumentować potwierdzenie odbioru towaru / wykonanie usługi poprzez umieszczenie na Fakturze klauzuli: „Potwierdzam odbiór towaru bez zastrzeżeń” / „Potwierdzam wykonanie usługi bez zastrzeżeń”, opatrzonej czytelnym podpisem osoby odbierającej towar / usługę w imieniu Kontrahenta, lub dołączenie do faktury dokumentu „WZ”, listu spedycyjnego, protokołu odbioru usługi, międzynarodowego listu spedycyjnego CMR /konasmentu morskiego BoL/listu kolejowego CIM/ lotniczego listu przewozowego AWB opatrzonego czytelnym podpisem osoby odbierającej towar w imieniu Kontrahenta bądź innych dokumentów, potwierdzających w sposób bezwarunkowy i bez zastrzeżeń lub uwag jakość i ilość odbieranego towaru / wykonania usługi. Klient wgrzywa w/w Dokumenty Dodatkowe do Portalu razem ze zgłaszaną Fakturą, brak ich wgrania może skutkować odmową przedstawienia Oferty Cesji i/lub wypłaty Zaliczki.
- 6. Rozliczenia**
- 6.1. **[Rachunek do płatności].** Wszelkie wpłaty Kontrahenta i Klienta związane z Wierzytelnością powinny być dokonywane na rachunek (rachunki) FLEXIDEA wskazany (wskazane) w zawiadomieniu o przelewie (cesji) Wierzytelności wysłanym do Kontrahenta, a Klient dołoży wszelkich starań, aby wpłaty zostały dokonane w ten właśnie sposób. FLEXIDEA może wskazywać na w/w zawiadomieniu również więcej niż jeden rachunek do płatności – wówczas prawo wyboru rachunku przysługujące dokonującemu płatności. Zapisy Regulaminu odnoszące się do Rachunku do płatności, stosuje się do wszystkich wskazanych w w/w zawiadomieniu podanych rachunków FLEXIDEA.
- 6.2. **[Płatności Bezpośrednie].** Jeżeli Kontrahent dokonał wpłaty Wartości Faktury (w całości lub w części) na rachunek należący do Klienta lub wpłacił ją gotówką Klientowi, Klient jest zobowiązany niezwłocznie (lecz nie później niż w ciągu 48 godzin) poinformować o tym fakcie FLEXIDEA i zapewnić niezwłoczną zapłatę odpowiedniej kwoty na rzecz FLEXIDEA, nie później jednak niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od daty błędnej zapłaty przez Kontrahenta.
- 6.3. **[Kompensaty / Potrącenia].** Kontrahent i Klient nie mają prawa uczynić Wierzytelności sfinansowanej przez FLEXIDEA przedmiotem potrącenia / kompensaty / zatrzymania. W przypadku gdy jakiegokolwiek kwoty należne FLEXIDEA z tytułu spłaty Wierzytelności zostaną przekazane przez Kontrahenta, Klientowi lub Kontrahent dokona potrącenia swoich wierzytelności z wykupioną przez FLEXIDEA Wierzytelnością lub Kontrahent dokona zapłaty kwoty należnej FLEXIDEA z tytułu spłaty Wierzytelności na rzecz osoby trzeciej w ramach wielostronnej kompensaty zobowiązań, Klient zobowiązany jest: (i) w ciągu 24 godzin poinformować Kontrahenta o bezskuteczności potrącenia / kompensaty i zażądać od niego płatności do FLEXIDEA, (ii) w ciągu 24 godzin zawiadomić o zdarzeniu FLEXIDEA, (iii) nie później niż w terminie 48 godzin dokonać zwrotu otrzymanych kwot, a w przypadku potrącenia lub kompensaty wielostronnej dokonać zwrotu kwoty potrąconej lub skompensowanej kwoty na rachunek FLEXIDEA. Powyższe pozostaje bez wpływu na bezskuteczność takiej kompensaty / potrącenia – FLEXIDEA każdorazowo zachowuje prawo do dochodzenia zapłaty kwoty potrąconej przed sądem od podmiotów biorących udział w potrąceniu / kompensacie.
- 6.4. **[Rozliczenie Funduszu Gwarancyjnego].** Po dokonaniu przez Kontrahenta zapłaty wartości Faktury w całości i w sposób należyty na rachunek FLEXIDEA, FLEXIDEA przekazuje Klientowi Fundusz Gwarancyjny po potrąceniu wszelkich opłat i prowizji określonych w niniejszym Regulaminie, w tym ewentualnych: Rekompensaty, odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 6.5. **[Rozliczenie Prowizji za Finansowanie].** Jeżeli Kontrahent / Klient (ew. osoba trzecia działająca w ich imieniu a ich zgodą) dokona zapłaty pełnej wartości Faktury:
- 6.5.1. przed Terminem Płatności - wówczas FLEXIDEA zatrzymuje pobraną Prowizję za Finansowanie (traktowaną jako prowizję minimalną) za cały okres do Terminu Płatności.
- 6.5.2. Po Terminie Płatności - w Okresie Monitoringu – wówczas FLEXIDEA zatrzymuje pobraną Prowizję za Finansowanie i dokona przeliczenia Prowizji za Finansowanie w Okresie Monitoringu i odpowiednio doda ewentualną nadwyżkę do Funduszu Gwarancyjnego należnego Klientowi (jeżeli dotyczy).
- 6.5.3. Po Terminie Płatności - w Okresie Regresu – wówczas FLEXIDEA zatrzymuje pobraną Prowizję za Finansowanie i Prowizję za Finansowanie w Okresie Monitoringu oraz dokona przeliczenia Prowizji za Finansowanie w Okresie Regresu i odpowiednio doda ewentualną nadwyżkę do Funduszu Gwarancyjnego należnego Klientowi (jeżeli dotyczy).
- 6.6. **[Waluta Faktury a płatność].** Wszelkie płatności związane z Wierzytelnością muszą być dokonywane w walucie wynikającej z Faktury. W przypadku, gdy Kontrahent lub Klient dokonał płatności w innej walucie, FLEXIDEA ma prawo do przeliczenia otrzymanej kwoty na walutę wartości Faktury według dowolnego dostępnego kursu w banku / instytucji finansowej z której korzysta FLEXIDEA (po powiększeniu o ewentualne koszty przewalutowania) i dopiero wówczas do zaliczenia wpłaty na Wierzytelność zgodnie z niniejszym Regulaminem. FLEXIDEA nie ponosi ryzyka kursowego, a Klient nie ma prawa do roszczeń z tego tytułu.
- 6.7. **[Kolejność zaliczania wpłat]** Wpłacone przez Kontrahenta / Klienta / osobę trzecią środki niezależnie od treści zlecenia płatniczego (tytułu przelewu / przelewów), FLEXIDEA z każdej wpłaty Kontrahenta / Klienta w pierwszej kolejności pokryje wszelkie koszty windykacyjne i sądowe, Rekompensate, ewentualne odsetki za zwłokę, odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, ewentualną Prowizję za Finansowanie należną od Klienta, inne kary umowne, inne opłaty przewidziane w Umowie Finansowania Wierzytelności, a dopiero w dalszej kolejności pokryje pozostałe zaległości Klienta, w tym należność główną z Wierzytelności.
- 6.8. **[Brak wskazania numeru Faktury]** W przypadku braku wskazania przez Kontrahenta w tytule przelewu numeru Faktury, której dotyczy płatność lub innej informacji wskazanej przez FLEXIDEA do podania w tytule przelewu, FLEXIDEA może zaliczyć tę płatność na najstarszą wymagalną Wierzytelność z tytułu innej Umowy Finansowania Wierzytelności a także rozliczyć płatność zgodnie z 6.7. powyżej.
- 6.9. **[Nadpłata / Zatrzymanie]** Powstała nadpłata z tytułu rozliczeń pomiędzy Klientem a FLEXIDEA może nie podlegać zwrotowi Klientowi, lecz być jednostronnie zatrzymana i zaliczana przez FLEXIDEA na poczet przyszłych należności mogących powstać z innych Umów Finansowania Wierzytelności.
- 6.10. **[Potrącenie / kompensata / zaliczenie przez FLEXIDEA]** W przypadku Zadłużenia Klienta wobec FLEXIDEA z jakiegokolwiek tytułu, FLEXIDEA ma prawo wyrównania (pokrycia) Zadłużenia Klienta poprzez potrącenie / zaliczenie stosownych kwot: (i) zatrzymanego Funduszu Gwarancyjnego, (ii) innych zapłaconych przez Kontrahentów sfinansowanych

Wierzytelności (iii) kwot wypłacanych Zaliczek od następnym finansowanych Wierzytelności Klienta przez FLEXIDEA (iv) należności przysługujących Klientowi od FLEXIDEA z tytułu rozliczenia wierzytelności niezgłoszonej przez Klienta do finansowania za którą płatność wpłynęła do FLEXIDEA, (v) należności które zostały uiszczone przez Kontrahenta lub osoby trzecie na rzecz FLEXIDEA, (vi) należności zapłaconych przez Kontrahentów/osoby trzecie omyłkowo albo już po zwolnieniu Cesji albo Zwrotnym Przelewem Wierzytelności. Potrącenie nie wymaga osobnego oświadczenia o potrąceniu, a jedynie wykonania czynności w Portalu, co stanowi złożenie oświadczenia woli Klientowi przez FLEXIDEA.

7.1.16.

7.1.17.

7.1.18.

7.1.19.

Finansowania Wierzytelności i wykonanie zobowiązań z niej wynikających nie jest sprzeczne z jakimikolwiek przepisami prawa, orzeczeniem sądu lub arbitrażu lub transakcją, której Klient jest stroną, Statutem / umową spółki Klienta, innymi dokumentami, jak również, że jego przedstawiciel akceptujący Ofertę Cesji posiada wymagane upoważnienia, Klientowi nie są znane żadne okoliczności dotyczące Kontrahenta, na podstawie których można wnioskować, że Kontrahent nie jest w stanie lub nie chce zapłacić Faktury, lub kwestionuje Fakturę w całości lub w części czy też co do jakiegokolwiek z jej parametrów,
Klient nie wie o wszczęciu wobec Kontrahenta postępowania upadłościowego, układowego, naprawczego, restrukturyzacyjnego, egzekucyjnego lub podobnego, ani o złożeniu takiego wniosku, Kontrahent nie jest Podmiotem Powiązanym wobec Klienta ani Reprezentantem;
Klient posiada ważne licencje, zezwolenia, dokumenty, upoważnienia itp., o ile są wymagane do prowadzenia działalności w dziedzinach, w związku z którymi została wystawiona Faktura, a eksport lub import fakturowanych towarów nie jest sprzeczny z międzynarodowymi przepisami prawnymi jakiegokolwiek kraju pochodzenia lub przeznaczenia towarów, a Klient nie narusza i nie naruszył w trakcie realizacji Umowy stanowiącej podstawę do wystawienia Faktury żadnych ustaw, rozporządzeń ani innych przepisów prawa.

7.2.

7.3.

7.4.

7.5.

7.6.

7.7.

7.8.

7.9.

8.

8.1.

8.2.

8.3.

8.4.

8.5.

8.6.

8.7.

8.8.

FLEXIDEA oświadcza, iż dokonując wykupu (finansowania) Wierzytelności działa w zaufaniu do wszystkich oświadczeń, gwarancji i zapewnień Klienta, o których mowa w 7.1 powyżej, a dokonanie wykupu / finansowania Wierzytelności niespełniających warunków określonych w 7.1 powyżej naraża FLEXIDEA na istotne ryzyko finansowe.
Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż złożenie oświadczeń i zapewnień o których mowa w 7.1 powyżej niezgodnie z rzeczywistym stanem rzeczy lub zatajenie informacji istotnych z punktu widzenia stanu faktycznego lub prawnego Wierzytelności, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i Umowy Finansowania Wierzytelności, a nadto może wypełniać znamiona czynów zabronionych pod groźbą kary opisanych w Kodeksie karnym, w tym znamiona przestępstwa oszustwa i/lub przywłaszczenia.
8. Obowiązki Klienta. Klient zobowiązany jest:
nie przekazywać Wierzytelności i odpowiedniej Faktury (zgłoszonej do finansowania FLEXIDEA) osobom trzecim, nie zastawiać ani nie obciążać jej innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi, ani nie wykonywać innych operacji na Wierzytelności, w tym nie zawierając umów faktoringowych (ani umów finansowania wierzytelności o podobnym charakterze) odnośnie tej Wierzytelności, ani nie przenosić zobowiązań wynikających z Umowy, na podstawie której wystawiono Fakturę, na osoby trzecie,
na żądanie FLEXIDEA niezwłocznie przedstawić Umowę wraz ze wszystkimi jej załącznikami,
okazywać na żądanie FLEXIDEA wszelkie wymagane licencje, zezwolenia, dokumenty, upoważnienia itp., które są niezbędne do prowadzenia działalności w dziedzinach związanych z Fakturą lub do dostarczenia towarów lub wykonania usługi określonych w Fakturze,
do niezwłocznego informowania FLEXIDEA o wszczęciu postępowania upadłościowego lub innego podobnego postępowania wobec Kontrahenta, o ogłoszeniu upadłości Kontrahenta lub o wszelkich otrzymanych informacjach dotyczących Kontrahenta, na podstawie których można przypuszczać, że kondycja finansowa Kontrahenta pogarsza się lub pogorszyła się, lub że Kontrahent nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań płatniczych na wcześniej ustalonych warunkach, w tym do zapłaty Faktury w wymaganym terminie,
do poinformowania FLEXIDEA o zapłacie Faktury przekazanej FLEXIDEA w inny sposób niż na rachunek FLEXIDEA (Płatność Bezpośrednia) i przelania wpłaconej kwoty na rachunek FLEXIDEA zgodnie z niniejszym Regulaminem; wykorzystywania środków uzyskanych z Faktury wyłącznie do dokonywania płatności na rzecz FLEXIDEA zgodnie z Umową Finansowania Wierzytelności do czasu ich całkowitej spłaty,
nie umieszczać / nie wgrzywać w Portalu Faktury, jeśli choćby jedna z gwarancji Klienta nie jest ważna dla tej Faktury tj. jeśli Faktura Wierzytelność nie spełnia któregośkolwiek z wymogu określonego Regulaminem, w tym zwłaszcza któregośkolwiek z wymogów o których mowa w Gwarancjach (7.1 i nast.);
po zaakceptowaniu Faktury przez Kontrahenta lub jakiegokolwiek osobę trzecią lub nienależnej płatności, dołożyć wszelkich starań, aby Kontrahent zapłacił FLEXIDEA całość należności wynikających z Faktury;
[Wpływ Umowy na stosunek Klienta z FLEXIDEA] Klient ponosi odpowiedzialność za ważność Umowy z

Kontrahentem i jej treść oraz za zgodność z postanowieniami Umowy Finansowania Wierzytelności. Przekazanie FLEXIDEA Umowy i/lub wszelkich dokumentów, o które zwróciła się FLEXIDEA lub ich projektów nie oznacza, że FLEXIDEA jest zobowiązana do ich analizy prawnej i/lub ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, a Klient, który przekazał FLEXIDEA Umowę nie może powoływać się na fakt, że FLEXIDEA знаła postanowienia Umowy sprzeczne z postanowieniami Umowy Finansowania Wierzytelności i wyraziła na nie zgodę. Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, jej zmiany, chyba że zmiana taka nie narusza praw FLEXIDEA (nie zmniejsza należności, nie zmienia warunków płatności, nie ingeruje w wysokość Faktury itp.), cofnięcia roszczenia, zrzeczenia się roszczenia, dokonania potrącenia i/lub zmiany Wartości Faktury bez pisemnej zgody FLEXIDEA.

9. Prawa i obowiązki FLEXIDEA

9.1.

9.2.

9.3.

9.4.

9.5.

9.6.

9.7.

9.8.

9.9.

9.10.

9.11.

9.12.

9.13.

9.14.

9.15.

9.16.

9.17.

9.18.

9.19.

9.20.

9.21.

9.22.

9.23.

9.24.

9.25.

9.26.

9.27.

9.28.

9.29.

9.30.

9.31.

9.32.

9.33.

9.34.

9.35.

9.36.

9.37.

[Odmowa finansowania] FLEXIDEA ma prawo odmówić finansowania Faktury przesłanej przez Klienta / nie przedstawić Oferty Cesji bez podania przyczyn tej odmowy.
[Weryfikacja] Przesyłając Fakturę Klient wyraża zgodę na dokonanie przez FLEXIDEA weryfikacji Faktury i Wierzytelności, w tym na kontaktowanie się w dowolny sposób z Kontrahentem w celu sprawdzenia istnienia Faktury do sfinansowania, otrzymania Faktury przez Kontrahenta i przyjęcia zapłaty oraz czy na podstawie Faktury zostały wykonane usługi lub dostarczone towary, a także w celu przeprowadzenia analizy sprawozdań finansowych oraz żądania od Klienta dokumentów (w tym Dokumentów Dodatkowych) i danych niezbędnych do przeprowadzenia weryfikacji.
[Odwolanie Oferty / Rozwiązanie Umowy Finansowania Wierzytelności] FLEXIDEA ma prawo jednostronnie odwołać Ofertę Cesji i tym samym rozwiązać Umowę Finansowania Wierzytelności w trybie natychmiastowym, jeżeli (i) w terminie 3 (trzech) dni nie otrzyma potwierdzenia Faktury przez Kontrahenta (zaakceptowanego zawiadomienia o przelewie Wierzytelności), lub (ii) okaże się że Wierzytelność albo Faktura nie spełnia jakichkolwiek z wymogów objętych niniejszym Regulaminem, lub (iii) zaszyły inne podstawy do odmowy finansowania Faktury / rozwiązania Umowy z Użytkownikiem / pozbawienia Użytkownika prawa dostępu do Portalu – objęte Regulaminem. W takim przypadku FLEXIDEA przesyła Klientowi stosowne zawiadomienie za pośrednictwem Portalu. Decyzja FLEXIDEA o odmowie finansowania Wierzytelności / odmowie wypłaty Zaliczki po zawarciu Umowy Finansowania Wierzytelności skutkuje rozwiązaniem Umowy Finansowania Wierzytelności.
[Nagrywanie] Jeżeli FLEXIDEA przekazuje Klientowi informacje i zawiadomienia związane z Umową Finansowania Wierzytelności i/lub jej zawarciem w formie ustnej (telefonicznie itp.), FLEXIDEA ma prawo do nagrywania rozmowy.
[Wyjaśnienia] W przypadku upływu Daty Płatności FLEXIDEA ma prawo żądać od Klienta i Kontrahenta złożenia wyjaśnień (w tym pisemnych) dot. przyczyn braku zapłaty.
[Dalsza cesja] Strony postanawiają, że FLEXIDEA może w każdym czasie przenieść w całości lub w części Wierzytelność przysługującą jej od Klienta na osobę trzecią.
10. Spory z Kontrahentem
[Spór] Jeżeli Kontrahent zgłasza roszczenia dotyczące wad technicznych, ilościowych, kompletności, jakości lub innych wad towarów, usług lub robót otrzymanych od Klienta, dokonuje potrącenia, kwestionuje Umowę, Umowę Finansowania Wierzytelności, z tytułu której Wierzytelność została przeniesiona na FLEXIDEA lub z innych przyczyn nie dokonuje płatności wynikających z Faktury, Klient angażuje FLEXIDEA w spory związane z Umową. Jeżeli w celu należytej reprezentacji FLEXIDEA skorzysta z usług prawnych, wszelkie koszty z tym związane ponosi Klient.
[Roszczenia Kontrahenta] Klient niezwłocznie informuje FLEXIDEA o wszelkich roszczeniach, reklamacjach, żądaniach związanych z Wierzytelnością albo wpływających na nią, także żądaniach związanych ze skorygowaniem Faktury w całości lub w części pozostawiając FLEXIDEA jako aktualnemu wierzycielowi prawo do podjęcia decyzji o rozstrzygnięciu żądania Kontrahenta.
[Ciężar prowadzenia sporu] Klient dołoży wszelkich starań, aby na własny koszt i w jak najkrótszym terminie rozwiązać spór z Kontrahentem, będący podstawą roszczeń, potrąceń itp. w celu ułatwienia Kontrahentowi zapłaty należności przysługujących FLEXIDEA z tytułu przelanej Wierzytelności.
[Uwzględnienie roszczenia] Jeżeli roszczenia Kontrahenta są uzasadnione i Klient po akceptacji FLEXIDEA zgodzi się wymienić produkt naruszający postanowienia Umowy na nowy lub usunąć wady produktu lub robót na swój koszt albo zrekompensować wydatki Kontrahenta związane z usunięciem wad, wówczas Klient wykona to na swój koszt, zrekompensuje wydatki Kontrahenta z tym związane oraz

poniesione straty, informując na bieżąco o tym procesie FLEXIDEA.

- 10.5. **[Udział FLEXIDEA w sporze]** FLEXIDEA ma prawo, ale nie obowiązek oceny roszczeń Kontrahenta i angażowania się w spór dotyczący Wierzytelności, z tym zastrzeżeniem, że w razie takiego sporu, czy też zgłoszenia jednego z roszczeń Kontrahenta o których mowa powyżej, FLEXIDEA ma prawo skorzystania z prawa Regresu, pozostawiając Klientowi samodzielne rozstrzygnięcie sporu.
- 10.6. **[Obowiązki informacyjne]** Klient obowiązek informowania w terminie 2 dni roboczych FLEXIDEA o każdym z następujących zdarzeń: (i) spór z Kontrahentem, (ii) zakwestionowanie Wierzytelności przez Kontrahenta, co do istnienia lub wysokości wykupionej Wierzytelności i innych okoliczności, z powodu których Kontrahent odmawia lub może odmówić spłaty Wierzytelności w Terminie Płatności lub w pełnej wysokości, (iii) złożonym wniosku o udzielenie faktoringu, zawartej umowie faktoringu, umowie finansowania wierzytelności na której jako kontrahenta/odbiorcę/Kontrahenta/dłużnika wskazał Kontrahenta z Faktur/Faktury zgłoszonej FLEXIDEA.
- 11. Regres**
- 11.1. **[Ryzyko braku płatności]** Strony oświadczają, że ryzyko braku spłaty Wierzytelności przez Kontrahenta wobec FLEXIDEA z tytułu wykupionej Wierzytelności (ryzyko braku zapłaty) ponosi Klient.
- 11.2. **[Gwarancja zapłaty Faktury]** Klient jest odpowiedzialny wobec FLEXIDEA i gwarantuje FLEXIDEA że Kontrahent zapłaci FLEXIDEA w całości Wartość Faktury w Dacie Płatności, a przypadku braku płatności w Dacie Płatności – w Okresie Monitoringu.
- 11.3. **[Zakres Regresu]** W przypadku upływu Okresu Monitoringu tj. z dniem nadejścia Terminu Regresu, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz FLEXIDEA Zaliczki otrzymanej od FLEXIDEA, a jeszcze nie zwróconej oraz przeliczonej zgodnie z Regulaminem Prowizji za Finansowanie (której warianty i wartość zależą od skali opóźnienia w płatności). Jeżeli Kontrahent dokonał częściowej zapłaty Faktury do Terminu Regresu, Obowiązek Regresu stosuje się do niezapłaconej części Faktury, przeliczonej Prowizji za Finansowanie, z uwzględnieniem faktycznego opóźnienia w spłacie.
- 11.4. **[Notyfikacja o Regresie]** FLEXIDEA niezwłocznie przesyła Klientowi za pośrednictwem Portalu zawiadomienie o powstałym Regresie oraz o kwotach do zapłaty.
- 11.5. **[Bezwarunkowość Regresu]** Regres opisany w niniejszym punkcie jest bezwarunkowym zobowiązaniem Klienta, które Klient jest zobowiązany zawsze wypełnić, niezależnie przyczyn braku płatności za Fakturę przez Kontrahenta, również bez względu na to czy brak zapłaty jest skutkiem okoliczności za które ponosi odpowiedzialność Kontrahent, czy też Klient, jak również bez względu na to czy brak zapłaty jest skutkiem okoliczności siły wyższej.
- 11.6. **[Zapłata przez Kontrahenta po Terminie Regresu]** W przypadku zapłaty przez Kontrahenta na rzecz FLEXIDEA Wartości Faktury po wykonaniu przez Klienta Regresu, FLEXIDEA w terminie 2 (dwóch) dni przeleje otrzymaną kwotę na rachunek Klienta lub wykorzysta ją na zaspokojenie innych zobowiązań Klienta wobec FLEXIDEA – jeżeli zachodzi podstawa do zatrzymania / potrącenia / kompensaty / zaliczenia wpłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 11.7. **[Regres Natychmiastowy przed Terminem Regresu]** FLEXIDEA ma prawo skrócenia Terminu Regresu i skierowania Regresu natychmiastowego wobec Klienta, w każdym z następujących wypadków: (i) Jeżeli towar, usługa lub roboty nie odpowiadają postanowieniom Umowy lub Umowa zostanie rozwiązana przed upływem terminu jej obowiązywania, uznana za nieważną lub (ii) jeżeli Kontrahent zgłosi jakiegokolwiek roszczenia dotyczące wad technicznych, ilościowych, kompletności, jakości lub innych wad towaru, usług lub robót otrzymanych od Klienta, (iii) jeżeli Kontrahent dokona potrącenia, (iv) jeżeli Kontrahent zakwestionuje Umowę lub przelał na FLEXIDEA Wierzytelność, (v) jeżeli dojdzie do wystawienia przez Klienta faktury korygującej do Faktury bez uprzedniej zgody FLEXIDEA, (vi) jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie fikcyjności Wierzytelności zgłoszonej do finansowania albo zgłoszenia Faktury do finansowania również innemu podmiotowi niż FLEXIDEA. W każdym z tych przypadków FLEXIDEA ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności roszczenie Regresowe zgodnie z Zakresem opisanym w niniejszym punkcie, a Klient zobowiązuje się do jego wykonania w terminie 3 dni od dnia otrzymania notyfikacji przez Portal / pocztę elektroniczną.
- 11.8. **[Brak wpływu Regresu na prawa FLEXIDEA do Wierzytelności]** W przypadku Regresu / upływu Terminu Regresu Wierzytelność niezmienne pozostaje własnością FLEXIDEA, a FLEXIDEA będzie uprawniona do dalszej windykacji Wierzytelności od Kontrahenta (w tym sądowej), aż do momentu ewentualnego dokonania Zwrotnego Przelewu Wierzytelności. Regres nie oznacza Zwrotnego Przelewu Wierzytelności na Klienta. Dopiero Zwrotny Przelew

Wierzytelności skutkuje przeniesieniem Wierzytelności na Klienta.

- 11.9. **[Zwrotny Przelew Wierzytelności]** W razie zapłaty przez Klienta (a nie Kontrahenta) Wierzytelności wraz z kosztami w całości i braku pozostałego Zadłużenia Klienta wobec FLEXIDEA, FLEXIDEA na żądanie Klienta w terminie 14 dni dokona Zwrotnego Przelewu spłaconej Wierzytelności na Klienta.
- 11.10. **[Pełnomocnictwo]** W przypadku zaistnienia przesłanki do zastosowania Regresu lub działań windykacyjnych, Klient z mocy samego Regulaminu udziela FLEXIDEA pełnomocnictwa do złożenia w razie potrzeby w imieniu Klienta oświadczenia woli o Zwrotnym Przelewie Wierzytelności (cesja zwrotna) przeniesionych przez Klienta na rzecz FLEXIDEA lub ich części oraz o uznaniu długu wynikającego ze zobowiązania Klienta do zapłaty Wierzytelności.

12. Monitoring i windykacja

- 12.1. Jeżeli Kontrahent opóźnia się ze spłatą wykupionej Wierzytelności, FLEXIDEA wezwie Kontrahenta do zapłaty stosując monity w Okresie Monitoringu.
- 12.2. Klient zobowiązany jest do przekazywania FLEXIDEA wszelkich posiadanych dokumentów i informacji związanych z wykupionymi Wierzytelnościami, w tym przekazania korespondencji z Kontrahentem dotyczącej Wierzytelności.
- 12.3. FLEXIDEA może dochodzić sądowo zapłaty Wierzytelności od Kontrahenta, a niezależnie od powyższego w przypadku Regresu może w tym samym czasie kierować (również sądowo) roszczenie z tytułu Regresu do Klienta, chyba że wcześniej doszło do Zwrotnego Przelewu Wierzytelności.
- 12.4. FLEXIDEA może zaniechać dochodzenia Wierzytelności na drodze sądowej, w szczególności w przypadku sporu co do istnienia, wysokości Wierzytelności, zgłoszenia przez Kontrahenta roszczeń wzajemnych albo też obawy co do możliwości wyegzekwowania Wierzytelności.
- 12.5. Wszelkie koszty związane z windykacją przysądową wobec Klienta oraz Kontrahenta oraz związane ze skierowaniem sprawy do sądu ponosi Klient, co obejmuje koszty sądowe, skarbowe, koszty zastępstwa procesowego, wynagrodzenie kancelarii prawnej, wynagrodzenie kancelarii windykacyjnej / firmy windykacyjnej i inne opłaty i wydatki, w tym koszty związane z ustaleniem sytuacji majątkowo-egzekucyjnej dłużnika. Powyższe jest niezależne od tego kogo obciążą ewentualnymi kosztami procesu Sąd rozstrzygający sprawę, jeśli ta dojdzie do etapu orzeczenia sądowego. Zakres powyższych kosztów jest niezależny od Prowizji Windykacyjnej i może przekraczać jej wartość.

13. Wynagrodzenie i płatność

- 13.1. Za świadczone usługi FLEXIDEA pobiera Wynagrodzenie określone każdorazowo w Ofercie Cesji, a następnie potwierdzone w Umowie Finansowania Wierzytelności, a także Wynagrodzenie wskazane w Regulaminie.
- 13.2. Prowizja za Finansowanie jest należna od dnia akceptacji przez Klienta Oferty Cesji, czyli od momentu zawarcia Umowy Finansowania Wierzytelności.
- 13.3. **Rodzaje Prowizji za Finansowanie i zasady jej naliczania.**
- 13.3.1. Prowizja za Finansowanie jest podstawowym składnikiem wynagrodzenia należnego FLEXIDEA od Klienta. Prowizja za Finansowanie jest ustalana indywidualnie przez FLEXIDEA w Ofercie Cesji (Umowie Finansowania Wierzytelności) i wyrażana nominalnie, podlega potrąceniu z wypłacanej Klientowi Zaliczki. Prowizja za Finansowanie jest pobierana z góry (kompensata) za okres do dnia Terminu Płatności Faktury tj. do dnia poprzedzającego Okres Monitoringu i nie podlega zwrotowi ani przeliczeniu. Prowizja za Finansowanie nigdy nie może być niższa niż Prowizja Minimalna. Prowizja Minimalna stanowi minimalną dopuszczalną wartość Prowizji za Finansowanie i jednocześnie stanowi zryczałtowany koszt weryfikacji Klienta poniesiony przez FLEXIDEA. Wyłącznie jeśli wyliczona przez FLEXIDEA wartość Prowizji za Finansowanie jest niższa niż wartość Prowizji Minimalnej (co może być rezultatem np. bardzo niskiej wartości Wierzytelności zgłoszonej do finansowania), wówczas Klient jest zobowiązany do zapłaty FLEXIDEA Prowizji Minimalnej. W pozostałych przypadkach, Klient jest zobowiązany do zapłaty Prowizji za Finansowanie która jest co do zasady wartością wyższą niż Prowizja Minimalna.
- 13.3.2. Od momentu upływu Terminu Płatności tj. od momentu pierwszego dnia Okresu Monitoringu – FLEXIDEA obciąża Klienta a Klient jest zobowiązany do zapłaty FLEXIDEA Prowizji za Finansowanie w Okresie Monitoringu, która jest pobierana aż do zapłaty Faktury w całości albo upływu Okresu Monitoringu (w zależności od tego które nastąpi jako pierwsze). Prowizja za Finansowanie w Okresie

Monitoringu jest wyrażana w Ofercie Cesji (następnie potwierdzana w Umowie Finansowania Wierzytelności) jako wartość procentowa od pozostałej do zapłaty wartości Faktury w Okresie Monitoringu wynoszącym każde 30 dni. W przypadku zapłaty za Fakturę w całości w Okresie Monitoringu, Prowizja za Finansowanie w Okresie Monitoringu podlega przeliczeniu proporcjonalnie za faktyczny okres przeterminowania, ewentualna nadwyżka zostanie zwrócona Klientowi.

- 13.3.3. W Okresie Regresu, tj. od momentu zakończenia Okresu Monitoringu tj. z dniem nadejścia Terminu Regresu – FLEXIDEA obciąża Klienta a Klient jest zobowiązany do zapłaty FLEXIDEA Prowizji za Finansowanie w Okresie Regresu, która jest pobierana aż do zapłaty Faktury. Prowizja za Finansowanie w Okresie Regresu jest wyrażana w Ofercie Cesji (następnie potwierdzana w Umowie Finansowania Wierzytelności) jako wartość procentowa od pozostałej do zapłaty wartości Faktury w Okresie Regresu i jest wyrażana za każde 30 dni Okresu Regresu. Prowizja za Finansowanie w Okresie Regresu jest każdorazowo naliczana za każde kolejne 30 dni Okresu Regresu aż do zapłaty Faktury. W przypadku zapłaty za Fakturę w całości w Okresie Regresu, Prowizja za Finansowanie w Okresie Regresu podlega przeliczeniu proporcjonalnie za faktyczny okres przeterminowania, ewentualna nadwyżka zostanie zwrócona Klientowi.
- 13.4. Z tytułu rozpoczęcia windykacji polubownej (tj. skierowania wymagalnego roszczenia wobec Klienta / Kontrahenta do kancelarii prawnej / firmy windykacyjnej i podjęcia przez dowolną z nich pierwszej czynności) FLEXIDEA obciąża Klienta a Klient jest zobowiązany do zapłaty FLEXIDEA Prowizji Windykacyjnej w wysokości 10% (dziesięć procent) kwoty zadłużenia objętego windykacją. FLEXIDEA jest uprawniona do rozpoczęcia windykacji polubownej w zakresie wierzytelności wymagalnych / przeterminowanych, z tym zastrzeżeniem że w razie zaistnienia dowolnej z przesłanek dla Regresu Natychmiastowego przed Terminem Regresu (zgodnie z 11.7. Regulaminu) – również w zakresie wierzytelności jeszcze niewymagalnej albo uzyskującej wówczas natychmiastową wymagalność.
- 13.5. Z tytułu należnych prowizji FLEXIDEA wystawia Klientowi co miesięcznie fakturę.
- 13.6. Wynagrodzenie, w tym prowizje i opłaty pobierane przez FLEXIDEA będą powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązujących stawek.
- 13.7. FLEXIDEA ma prawo do obciążania Klienta opłatami za realizację przelewów w Walutach Obcych.
- 13.8. Klient wyraża zgodę, aby faktury z tytułu rozliczeń (w tym między innymi, z tytułu należnych prowizji, opłat i odsetek, kar i innych składników Wynagrodzenia) były wystawiane dla wszystkich usług, jakie świadczy na jego rzecz FLEXIDEA i przesyłane w formie elektronicznej [e-mail] i bez podpisu na adres e-mail Klienta stanowiący login do Portalu, ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia przez FLEXIDEA (wystawcy faktury VAT) zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Klient ponadto oświadcza, że będzie odbierał faktury elektroniczne pod podany przez siebie adresem e-mail. Przyjmuje się, że data otrzymania faktury VAT przez Klienta jest datą wysłania przez FLEXIDEA do Klienta faktury VAT drogą elektroniczną [e-mail] zawierającą fakturę VAT.
- 13.9. Brak naliczenia Klientowi prowizji w terminie wskazanym w 13.5. Regulaminu powyżej, jak również wstrzymanie się z wystawieniem faktury VAT Klientowi w danym okresie rozliczeniowym, nie wpływa na wymagalność prowizji i opłat wynikających z samego Regulaminu, Umowy Finansowania Wierzytelności, Umowy z Klientem. Podstawą dochodzenia zapłaty przez FLEXIDEA wobec Klienta może być również potwierdzenie salda / saldo stanowiące dokument potwierdzający zgodność z księgami handlowymi i systemem rozliczeniowym FLEXIDEA, którego moc Klient w pełni uznaje ze świadomością możliwości wydania nakazu zapłaty w postępowaniu nakazowym wobec Klienta w oparciu o taki dokument.
- 14. Odpowiedzialność**
- 14.1. **[Odsetki Kontrahenta]** W przypadku niedotrzymania przez Kontrahenta Terminu Płatności określonego w Umowie Finansowania Wierzytelności Kontrahent ma obowiązek zapłacić FLEXIDEA z mocy ustawy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych (albo odsetki ustawowe za opóźnienie) i Rekompensatę i powyższe pozostaje bez wpływu na roszczenia FLEXIDEA wobec Klienta przewidziane niniejszym Regulaminem.
- 14.2. **[Rozwiązanie Umowy Finansowania Wierzytelności]** FLEXIDEA jest uprawniona do jednostronnego rozwiązania Umowy Finansowania Wierzytelności za wypowiedzeniem złożonym Klientowi z 3

- (trzy) dniowym wyprzedzeniem, w każdym z następujących przypadków z osobną:
- 14.2.1. **[Opóźnienie]** Klient opóźnia jakiegokolwiek płatności o więcej niż 10 (dziesięć) dni kalendarzowych lub dokonuje ich z naruszeniem procedury ustanowionej w niniejszym Regulaminie;
- 14.2.2. **[Wprowadzenie w błąd]** Klient podał FLEXIDEA nieprawdziwe, wprowadzające w błąd i/lub niedokładne informacje i/lub dokumenty;
- 14.2.3. **[ingerencja we Wierzytelność]** Klient bez uprzedniej zgody FLEXIDEA wystawił fakturę korygującą wobec Faktury sfinansowanej przez FLEXIDEA lub dokonał ingerencji / unicestwienia Wierzytelności bez zgody FLEXIDEA w inny sposób, albo podjął przynajmniej próbę takiego działania, niezależnie od ich rzeczywistych skutków prawnych.
- 14.2.4. **[Brak zwrotu Płatności Bezpośredniej]** Klient nie dokonał zwrotu Płatności Bezpośredniej w terminie wskazanym w Regulaminie;
- 14.2.5. **[zgłoszenie Faktury nie spełniającej wymogów]** Klient zgłosił do finansowania Fakturę która nie spełniała wymogów niniejszego Regulaminu;
- 14.2.6. **[zgłoszenie Wierzytelności nie spełniającej wymogów]** Klient zgłosił do finansowania Wierzytelność która nie spełniała wymogów niniejszego Regulaminu;
- 14.2.7. **[Inne istotne naruszenie Regulaminu]** Klient dopuścił się istotnego naruszenia niniejszego Regulaminu;
- 14.2.8. **[Niewypłacalność / likwidacja]** Klient / Reprezentant / inny umocowany organ Klienta podejmie decyzję o likwidacji lub restrukturyzacji Klienta, wszczęciu postępowania upadłościowego wobec Klienta lub wszczęciu pozasądowego postępowania upadłościowego, lub jeżeli sytuacja finansowa Klienta uległa znacznemu pogorszeniu, przeciwko Klientowi wszczęto postępowanie sądowe (wniesiono powództwo cywilne itp.), którego zakończenie może mieć istotny negatywny wpływ na sytuację finansową Klienta, Klient publicznie oświadczył, że nie będzie w stanie lub nie będzie w stanie wypełnić zobowiązań wynikających z Umowy Finansowania Wierzytelności, którego zakończenie może mieć istotny negatywny wpływ na sytuację finansową Klienta, Klient publicznie oświadczył, że nie będzie w stanie lub nie będzie wypełniał swoich zobowiązań wynikających z Umowy Finansowania Wierzytelności, a także gdy wystąpiły jakiegokolwiek inne istotne zdarzenia mające wpływ na wykonanie zobowiązań Klienta wynikających z Umowy Finansowania Wierzytelności;
- 14.3. **[Wymagalność zadłużenia Klienta wobec FLEXIDEA]** W przypadku rozwiązania Umowy Finansowania Wierzytelności, Klient zobowiązany jest do zwrotu całej otrzymanej od FLEXIDEA i jeszcze nie zwróconej Zaliczki, przeliczonej Prowizji za Finansowanie, odsetek za zwłokę, wszelkich kosztów związanych z wysłaniem do Klienta upomnień w związku z niewykonaniem jego zobowiązań oraz innych opłat, kar, należności zgodnie z niniejszym Regulaminem w terminie 3 (trzech) dni od dnia rozwiązania Umowy Finansowania Wierzytelności.
- 14.4. **[Chwila pełnego rozliczenia]** Momentem dokonania pełnego rozliczenia na rzecz FLEXIDEA jest przelanie kwoty pieniężnej obejmującej Zaliczkę, Prowizję za Finansowanie, inne płatności i koszty wynikające z Umowy Finansowania Wierzytelności i Regulaminu na rachunek bankowy FLEXIDEA.
- 15. Zmiany Regulaminu**
- 15.1. **[Zmiana Regulaminu]** W celu rozwoju usług oraz lepszego i bezpieczniejszego korzystania z nich FLEXIDEA ma prawo do jednostronnego wprowadzania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu może także wynikać ze zmiany przepisów prawa, ich wykładni, wytycznych regulatorów i organów, oczywistych omyłek, konieczności doprecyzowania postanowień, rozszerzenia oferty produktowej, powtarzających się sporów, wątpliwości zapytań co do poszczególnych postanowień Regulaminu. Zmiana Regulaminu może również być wynikiem konieczności zwiększenia bezpieczeństwa FLEXIDEA, a także efektem zmiany warunków obrotu gospodarczego, w tym dla faktoringu, finansowania, windykacji, jak również wynikiem znaczącej inflacji.
- 15.2. **[Powiadomienie o zmianie Regulaminu]** O zmianie Regulaminu Użytkownicy / Klienci zostaną powiadomieni za pośrednictwem Portalu. Zmiany i modyfikacje wchodzi w życie w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia wystąpienia powiadomienia.
- 15.3. **[Wypowiedzenie w razie zmiany Regulaminu]** W przypadku braku zgody na zmiany i modyfikacje, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy z Użytkownikiem w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia poinformowania o zmianie, jedynie w przypadku wykonania zobowiązań wobec FLEXIDEA wynikających z Umów Finansowania Wierzytelności.
- 15.4. **[Forma]** Regulamin w części w jakiej stanowi umowę ramową został sporządzony i zawarty w formie dokumentowej za pośrednictwem Portalu.
- 16. Wypowiedzenie umów**
- 16.1. **[Wypowiedzenie przez Klienta]** Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z Użytkownikiem za wypowiedzeniem złożonym FLEXIDEA z wyprzedzeniem 14 dni roboczych wyłącznie w przypadku wykonania zobowiązań wobec FLEXIDEA wynikających z Umów Finansowania Wierzytelności i braku Załużenia.
- 16.2. **[Wypowiedzenie przez FLEXIDEA]** FLEXIDEA ma prawo do wypowiedzenia Umowy z Użytkownikiem i/lub Umowy Finansowania Wierzytelności bez podania powodu, powiadamiając o tym Klienta za pośrednictwem Portalu z co najmniej 30 (trzydziestodniowym) wyprzedzeniem.
- 16.3. **[Wypowiedzenie a Wierzytelności]** Wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron tylko Umowy Finansowania Wierzytelności nie wpływa na Umowę z Użytkownikiem. Wypowiedzenie Umowy z Użytkownikiem odnosi skutek do każdej z zawartych pomiędzy Stronami Umowy Finansowania Wierzytelności, jednakże każda z Umów Finansowania Wierzytelności jest wiążąca do czasu, gdy zostaną zrealizowane wszystkie prawa i obowiązki Stron określone w Umowie Finansowania Wierzytelności, a FLEXIDEA nie będzie miała już żadnych roszczeń wobec Klienta i/lub Kontrahenta.
- 17. Komunikacja między Stronami**
- 17.1. **[Kanały komunikacji]** Wszelka korespondencja, oświadczenia woli i zawiadomienia, o ile Umowa z użytkownikiem, Umowa Finansowania Wierzytelności lub niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, będą dokonywane w formie elektronicznej, za pomocą Portalu, poczty elektronicznej na adres oraz numer telefonu wskazane przez Klienta.
- 17.2. **[Zmiana danych do kontaktu]** Zmiana adresów wskazanych w Umowie z użytkownikiem i/lub w Umowie Finansowania Wierzytelności następuje poprzez aktualizację danych w Portalu. W przypadku niedokonania aktualizacji, wszelką korespondencję uważa się za skutecznie doręczoną na adres wskazany w Portalu.
- 17.3. **[Osoba do kontaktu]** Do składania oświadczeń woli lub wiedzy w imieniu Klienta upoważniony jest Reprezentant, którego dane zostały wskazane w Portalu. W czasie trwania Umowy z użytkownikiem oraz Umowy Finansowania Wierzytelności Klient może dokonywać zmian Reprezentanta, przy czym każda zmiana musi być dokonana w Portalu.
- 18. Poufność**
- 18.1. **[Zgoda na zasięganie informacji o Kliencie]** Klient wyraża zgodę, by FLEXIDEA zasięgało wszelkich informacji dotyczących Klienta i prowadzonej przez niego działalności we wszelkich instytucjach – w szczególności u innych podmiotów świadczących usługi podobne do FLEXIDEA. FLEXIDEA jest zobowiązana do zachowania w poufności danych uzyskanych podczas kontroli i może je wykorzystywać jedynie na potrzeby dochodzenia roszczeń, oceny zdolności finansowej Klienta, wykonania Umowy z użytkownikiem, Umowy Finansowania Wierzytelności lub obrony przeciwko roszczeniom.
- 18.2. **[Poufność]** Strony nie ujawnia żadnych informacji w związku z zawarciem Umowy z Użytkownikiem i Umowy Finansowania Wierzytelności oraz ich postanowieniami, a także ich wykonaniem jakimkolwiek osobom trzecim i podejmą wszelkie środki, aby informacje te nie zostały ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem zakresu, w jakim jest to konieczne dla wykonania ww. umów, nadzoru zewnętrznego i wewnętrznego, dla akcjonariuszy lub przedsiębiorstw dokonujących audytów lub organów nadzorczych. Ujawnienie wyżej wymienionych informacji osobom trzecim może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony lub pod warunkiem, że obowiązek przekazania takich informacji właściwym organom państwowym jest przewidziany przez obowiązujące przepisy prawne.
- 18.3. **[Okres zachowania poufności]** Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym Regulaminie, obowiązuje także po rozwiązaniu Umowy z Użytkownikiem i/lub Umowy Finansowania Wierzytelności i pozostaje w mocy bezterminowo.
- 19. Przetwarzanie danych**
- 19.1. **[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klienta]** Dane (identyfikacyjne, kontaktowe, inne) Klienta, Reprezentanta, Użytkownika – jako osób będących osobami fizycznymi podane w trakcie rejestracji na Portalu i zawieraniu umów stanowią dane osobowe. Osoby te rejestrując Klienta / Użytkownika w Portalu posiadają wiedzę o zasadach przetwarzania danych osobowych przez FLEXIDEA zawartych w załączniku nr 1 do Regulaminu (zgodnie z art. 14 ust. 5 lit. a) RODO).
- 19.2. **[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Kontrahenta]** W zakresie danych osobowych Kontrahentów (ich reprezentantów / pracowników), które zostały przekazane FLEXIDEA w formie wgrania Faktury do sfinansowania:
- 19.2.1. jeżeli dojdzie do zaakceptowania Oferty Cesji i sfinansowania Faktury – wówczas FLEXIDEA wywiąże się z obowiązku, o którym mowa w art. 14 RODO przedkładając Kontrahentowi Zawiadomienie o przelewie (cesji) Wierzytelności z informacją (ew. odnośnikiem do informacji) o przetwarzaniu danych osobowych w/w osób;
- 19.2.2. jeżeli nie dojdzie do zaakceptowania Oferty Cesji i sfinansowania Faktury i w związku z tym nie dojdzie do przedłożenia przez FLEXIDEA Kontrahentowi Zawiadomienia o przelewie (cesji) Wierzytelności z informacją (odnośnikiem do informacji) o przetwarzaniu danych osobowych w/w osób – wówczas Klient zobowiązuje się do przedłożenia Kontrahentowi – niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia umowy sfinansowania Wierzytelności / przedłożenia Oferty Cesji – Załącznika nr 2 do niniejszego Regulaminu (komunikat z art. 14 RODO dla Kontrahenta). W razie wątpliwości przyjmuje się, że FLEXIDEA udziela Klientowi pełnomocnictwa w zakresie w/w czynności. Zgodnie z zasadą rozliczalności wynikającą z RODO Klient ma obowiązek uzyskania pokwitowania przekazania w/w informacji Kontrahentowi. W przypadku naruszenia ww. obowiązku, Klient zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez FLEXIDEA, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej umowy, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które FLEXIDEA poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Klienta. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko FLEXIDEA z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Klient zapłaci FLEXIDEA jako administratorowi danych ww. kwoty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia umowy. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Klient zwalnia FLEXIDEA z obowiązku świadczenia w postaci wszelkich ww. kosztów, odszkodowań i wydatków opisanych w niniejszym paragrafie w trybie art. 392 Kodeksu cywilnego.
- 19.3. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 20. Postanowienia końcowe**
- 20.1. **[Prawo właściwe]** Niniejszy Regulamin w zakresie stanowiącym umowę ramową, Umowa z Użytkownikiem i Umowa Finansowania Wierzytelności oraz ich wykonanie podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Wszelkie stosunki między Stronami nieuregulowane w niniejszym Regulaminie podlegają przepisom ustawodawstwa Rzeczypospolitej Polskiej.
- 20.2. **[Sąd właściwy]** W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Stronami, będą one starały się rozwiązać go w drodze negocjacji w dobrej wierze. Jeśli Strony nie rozwiążą sporu w drodze negocjacji, wszelkie spory wynikające z Umowy z Użytkownikiem i/lub Umową Finansowania Wierzytelności Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo i rzeczowo dla siedziby FLEXIDEA albo właściwego sądu w Poznaniu (wedle wyboru FLEXIDEA).
- 20.3. **[Niewykonanie uprawnień]** W przypadku, gdy FLEXIDEA nie wykonało któregokolwiek ze swoich uprawnień, nie będzie to oznaczać zrzeczenia się przez FLEXIDEA tego uprawnia.
- 20.4. **[Oświadczenie Reprezentanta]** Reprezentant podczas zawierania Umowy z Użytkownikiem i/lub Umowy Finansowania Wierzytelności oświadcza, iż czynności będące przedmiotem ww. umów mieszczą się w zakresie ich kompetencji, ewentualnie udzielonego im pełnomocnictwa, a w razie złożenia tego oświadczenia niezgodnie ze stanem faktycznym ponoszą odpowiedzialność za wszelkie wyniki z tego tytułu szkody.

Załącznik nr 1 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klienta (reprezentanta / pracownika)

- (1) **Zakres.** Informacja ta dotyczy przetwarzania przez FLEXIDEA Polska sp. z o.o. (dalej jako: „**FLEXIDEA**” / „**Administrator**”) danych osobowych Klienta (tj. przedsiębiorcy) i/lub jego reprezentantów (np. członka zarządu/prokurenta) oraz ew. pracowników / upoważnionych przedstawicieli.
- (2) **RODO.** Poniższa informacja została sporządzona z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), zwłaszcza jego artykułów 13-14.
- (3) **Portal.** Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Portalu FLEXIDEA w zakładce Polityka Prywatności. Polityka Prywatności zawiera przegląd zasad gromadzenia i przetwarzania danych osobowych na potrzeby witryny internetowej o adresie głównym www.flexonline.pl wraz z podstronami (Portal FLEXIDEA). To tam znajdziesz informację m.in. o przetwarzaniu danych w Portalu, przechowywaniu w chmurze, plikach cookies itp. Tutaj znajdziesz informacje wykraczające poza Portal. Polityka Prywatności powinna być odczytywana kompleksowo razem z niniejszą informacją dla Użytkowników, którzy jednocześnie są już Klientami;
- (4) **Administratorem danych osobowych jest:** FLEXIDEA Polska sp. z o.o. (ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa) (KRS 0000970340; NIP: 5273000970); Tel: +48 22 221 01 20; Email: rodo@flexidea.eu – na te dane można dokonywać wszelkich zgłoszeń dotyczących przetwarzania danych osobowych.
- (5) **IOD.** Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paweł Maliszewski, adres e-mail: rodo@flexidea.eu
- (6) **Źródło pochodzenia danych.** FLEXIDEA uzyskała dane osobowe firmy (Klienta) i/lub reprezentantów od Użytkownika w procesie wnioskowania rejestracji na Portalu.
- (7) **Kategorie danych osobowych.** FLEXIDEA przetwarza albo może przetwarzać (samodzielnie albo za pośrednictwem podmiotów współpracujących) następujące kategorie danych osobowych Klienta / jego reprezentantów / przedstawicieli / pracowników: (i) dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres firmy, data i miejsce urodzenia, numer i seria dokumentu tożsamości, numery: NIP, REGON, KRS, PESEL); (ii) dane kontaktowe (np. e-mail, telefon, adres zamieszkania); (iii) dane identyfikujące (np. informacje z dowodu tożsamości); (iv) dane uwierzytelniające (np. wzór podpisu); (v) dane o zobowiązaniach, dane finansowe, dane o sytuacji gospodarczej (np. dane dot. wyników finansowych) w tym pochodzące od legalnie działających biur informacji gospodarczych (np. BIK, KRD, PWG, Creditreform, Coface itp.); (vi) dane o obrotach i transakcjach na rachunkach bankowych; (vii) dane o stanie cywilnym i ustroju majątkowym małżeńskim; (viii) dane ogólnodostępne ze źródeł rejestrowych (np. KRS on-line, CEiDG, rejestru REGON, Białej Listy Podatników VAT, akt KRS, Krajowego Rejestru Zadłużonych, ksiąg wieczystych, itp.); (ix) pozostałe dane w Portalu (np. nazwa użytkownika, hasło, zgłaszane faktury VAT, dokumenty WZ itp.), (x) dane wizualne wizerunku, w tym twarzy, dane głosu i inne dane tożsamości (na potrzeby procesu weryfikacji, procesów KYC i AML).
- (8) **Cele przetwarzania danych osobowych.** FLEXIDEA przetwarza dane zgodnie z zasadami określonymi w RODO realizując poniższe cele:
 - w celu realizacji Umowy z Użytkownikiem, Umowy Finansowania Wierzytelności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) (dalej łącznie jako umowy). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji w/w umów i świadczenia usług finansowania wierzytelności, w tym m.in. w celu (i) określenia zdolności finansowej (płatniczej) i wykonalności transakcji; (ii) udzielania, zmiany, wycofania ofert cesji; (iii) prowadzenia windykacji; (iv) prowadzenia korespondencji za pomocą adresów e-mail z których korzysta FLEXIDEA – w zakresie bieżącego kontaktu, procesu obsługi Portalu i poszczególnych wierzytelności, udzielania odpowiedzi na zapytania w tym w sprawie świadczonych usług, sprzedaży usług oferowanych przez FLEXIDEA; (v) rozpatrywania reklamacji; (vi) zapewnienia możliwości korzystania z Panelu i jego funkcjonalności dla Użytkowników.
 - w celu wypełnienia obowiązków prawnych Administratora (podatkowych, sprawozdawczych oraz związanych z zapobieganiem oszustwom a także przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO; art. 106d ustawy z 29.08.1997 r. - Prawo bankowe). FLEXIDEA pozostaje uprawniona i zobowiązana do weryfikacji tożsamości Klienta (jego reprezentantów), a także prowadzenia procesów typu KYC. Administrator może mieć również prawo (na podst. przepisów prawa bankowego) przetwarzać i wzajemnie udostępniać informacje, w tym objęte tajemnicą bankową oraz dotyczące wyroków skazujących, w przypadkach przestępstw dokonywanych na szkodę banków i innych instytucji finansowych wskazanych w w/w przepisach prawa w celu i zakresie niezbędnym do zapobiegania przestępstwom.
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a konkretnie: (i) wykonywania uprawnień wierzyciela, w tym tzw. czynności zachowawczych, ustalenia, dochodzenia, zabezpieczenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem / reprezentantami a FLEXIDEA, (ii) wykrywania nadużyć i zapobiegania ich występowaniu; (iii) marketingu własnych usług, (iv) w celach archiwalnych i statystycznych, w tym statystyki, archiwizowania i raportowania wewnętrznego, rozwoju i udoskonalania usług i systemów wspierających, a także zapewnienia rozliczalności przetwarzania danych osobowych.
 - na podstawie udzielonych dodatkowych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dotyczy to sytuacji, kiedy udzieliłeś dodatkowej zgody na przetwarzanie danych dla konkretnych celów (np. przekazywanie danych dla celów marketingowych albo otrzymywanie newslettera). Zgoda taka może być cofnięta w każdej chwili. Jeśli zyczysz sobie cofnąć zgodę, prosimy o kontakt z FLEXIDEA w dowolny sposób (e-mail, telefon, pismo na adres FLEXIDEA). Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce do momentu cofnięcia zgody tj. wywołuje skutki od momentu złożenia oświadczenia.
- (9) **Czas przetwarzania danych osobowych.** Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umów, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – do czasu wygaśnięcia / przedawnienia roszczeń (co do zasady jest to okres 3 lat od terminu płatności faktury zgodnie art. 118 i nast. kodeksu cywilnego). Jeżeli podstawą przetwarzania tych danych jest zgoda – wówczas dane nie będą przechowywane po wycofaniu tej zgody dla celów na które zgoda była udzielona albo skutecznego zgłoszenia sprzeciwu.
- (10) **Odbiorcy danych osobowych i podmioty przetwarzające.** Dane osobowe mogą otrzymać: (i) Instytucje publiczne – jeśli istnieje obowiązek wynikający z przepisów prawnych lub powodów regulacyjnych; (ii) Biura Informacji Gospodarczej, wywiadownie gospodarcze itp. – w celu oceny zdolności finansowej / płatniczej; (iii) Podmioty świadczące usługi procesów typu KYC / identyfikacji tożsamości / podpisu elektronicznego dla Klienta / Reprezentanta / Użytkownika (iv) Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania przelewów, zwrotów itp.; (v) Podmioty świadczące dla FLEXIDEA albo w jej imieniu usługi: pośrednictwa w zawieraniu umów, IT (w tym obsługi Portalu), prawne, księgowe, rachunkowe, podatkowe, audytorskie, windykacyjne, kurierskie, pocztowe – na mocy stosownych porozumień albo wzorców umownych, w tym w przypadku gdy jest to konieczne - umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. Administrator wymaga od dostawców usług zgodnego z przepisami prawa stopnia ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych;
- (11) **Przekazywanie danych poza PL.** Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych i poza obszar EOG. Dane mogą zostać przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych tylko w sytuacji kiedy (1) jest to niezbędne w celu świadczenia usługi zgodnie z dyspozycją Klienta (np. dokument cesji należności – zwłaszcza transgranicznej, polecenie przelewu itp.), (2) jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, lub (3) Klient udzielił specjalnej zgody by przekazać dane, (4) w przypadku, gdy podwykonawcy jakichkolwiek usług oferowanych za pośrednictwem naszej Portalu mają siedzibę poza Unią Europejską.
- (12) **Profilowanie.** Dane osobowe nie będą podlegały wyłączenie automatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, chyba że zostanie wyrażona zgoda w tym zakresie. Jednakże, dane osobowe (finansowe) mogą być profilowane pod kątem: (i) oceny zdolności płatniczej (tzw. scoringi), (ii) oceny ryzyka przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz fraudów. Spółka nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
- (13) **Prawa podmiotu danych osobowych.** Każda osoba której dane przetwarzamy (w tym Klient i jego reprezentant/pełnomocnik/upoważniony pracownik/przedstawiciel) ma prawo: (i) dostępu do swoich danych zgodnie z art. 15 RODO; (ii) sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO; (iii) usunięcia danych osobowych zgodnie z art. 17 RODO, (iv) ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO, (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO, (vi) przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO, (vii) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (aktualne dane kontaktowe są dostępne na stronie www.uodo.gov.pl). Ewentualne żądania można przelać Administratorowi na wskazane na wstępie informacji dane kontaktowe.

Załącznik nr 2 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych kontrahenta (dłużnika)

- (1) Wstęp. Informacja ta dotyczy przetwarzania przez FLEXIDEA Polska sp. z o.o. (dalej jako: „**FLEXIDEA**” / „**Administrator**”) danych osobowych kontrahenta (dłużnika) wierzytelności sfinansowanej przez FLEXIDEA i przeniesionej na FLEXIDEA oraz ewentualnych reprezentantów kontrahenta (dłużnika) (np. członka zarządu/prokurenta/osoby upoważnionej do kontaktów), bowiem na skutek cesji wierzytelności, FLEXIDEA stała się wierzycielem, a Państwa firma stała się dłużnikiem z faktury dokumentującej wierzytelność przeniesioną na FLEXIDEA. Poniższa informacja została sporządzona z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), zwłaszcza artykułów 13-14.
- (2) Administratorem danych osobowych jest: FLEXIDEA Polska sp. z o.o. (ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa) (KRS 0000970340; NIP: 5273000970); Tel: +22 221 01 20; Email: rodo@flexidea.eu – na te dane można dokonywać wszelkich zgłoszeń dotyczących przetwarzania danych osobowych. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paweł Maliszewski, adres e-mail: rodo@flexidea.eu
- (3) Źródło pochodzenia danych. FLEXIDEA uzyskała dane osobowe Państwa firmy od dostawcy (wystawcy faktury), przy czym większość z nich to dane publicznie dostępne z rejestrów (np. publiczne bazy przedsiębiorców – KRS, CEIDG, Biała Lista VAT). Podanie danych osobowych Państwa firmy warunkuje możliwość przeniesienia wierzytelności, wykonania cesji oraz obsługi płatności wierzytelności (w tym potwierdzania salda zadłużenia, potwierdzania faktury, płatności za faktury, monitorowania należności, windykacji itp.).
- (4) Kategorie danych osobowych. FLEXIDEA przetwarza albo może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Państwa firmy: (i) dane identyfikacyjne (np. nazwa, numery: NIP, REGON, KRS); (ii) dane kontaktowe (np. siedziba, adres działalności gospodarczej, numery telefonu, adresy email itp.); (iii) dane dotyczące wierzytelności będącej przedmiotem cesji na FLEXIDEA - m.in. dane z faktury i dokumentów WZ itp. wystawianych przez dostawcę, (iv) dane z bieżącej korespondencji w relacji FLEXIDEA z Państwa firmą; (v) dane finansowe – zwłaszcza numery rachunków bankowych, dane powszechnie dostępne (np. sprawozdania finansowe, dane z portali ekrs.ms.gov.pl i innych), dane o obrotach z dostawcą i inne; (vi) dane ogólnodostępne ze źródeł rejestrowych (np. Białej Listy VAT, Krajowego Rejestru Zadłużonych itp.), (vii) dane ujęte również w/w podpunktami lecz pochodzące od legalnie działających biur informacji gospodarczych (np. BIK, KRD, PWG, Creditreform, Coface itp.).
- (5) Cele przetwarzania danych osobowych. FLEXIDEA przetwarza dane zgodnie z zasadami określonymi w RODO realizując poniższe cele:
 - (a) w celu cesji wierzytelności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w tym przygotowania oferty cesji wierzytelności, w tym m.in. w celu potwierdzania faktur, wierzytelności, salda zadłużenia, rozliczeń, wykonywania wszelkich innych uprawnień wierzyciela wobec dłużnika.
 - (b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych Administratora (podatkowych, sprawozdawczych oraz związanych z zapobieganiem oszustwom a także przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO; art. 106d ustawy z 29.08.1997 r.- Prawo bankowe).
 - (c) w celu wykonywanie uprawnień wierzyciela, w tym windykacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Państwa firmą a FLEXIDEA, w tym tzw. czynności zachowawczych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- (6) Czas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres istnienia niespłaconej wierzytelności (do czasu jej wygaśnięcia / przedawnienia) – nie mniej niż 3 lata od terminu płatności faktury (art. 118 kodeksu cywilnego), ale okres ten może ulec wydłużeniu (zgodnie z np. art. 123 kodeksu cywilnego). Jednakże, jeżeli nie sfinansujemy wierzytelności w której Twoja firma występuje po stronie dłużnika faktury (kontrahenta) - wówczas dane osobowe zostaną usunięte niezwłocznie – najczęściej w terminie kilku miesięcy od dnia braku przesłania oferty cesji / odmowy finansowania, chyba że zajdzie podstawa do zachowania tych danych dla obrony przed roszczeniami, ewentualnie wystąpi spór co do tej wierzytelności / faktury / odmowy jej finansowania. Wówczas dane te zostaną usunięte dopiero po niebudzącym wątpliwości zakończeniu sporu.
- (7) Odbiorcy danych osobowych i podmioty przetwarzające. Dane osobowe mogą otrzymać: (1) Instytucje publiczne – jeśli istnieje obowiązek wynikający z przepisów prawnych; (2) Biura Informacji Gospodarczej, wywiadownie gospodarcze itp. – w celu oceny zdolności płatniczej i tzw. scoringu; (3) Podmioty świadczące usługi ubezpieczenia należności objętych cesją; (4) Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania przelewów, zwrotów itp.; (5) Podmioty świadczące dla FLEXIDEA albo w jej imieniu usługi outsourcingowe – np. IT, prawne, księgowe, rachunkowe, podatkowe, audytowe, windykacyjne, kurierskie, pocztowe – na mocy stosownych porozumień albo wzorców umownych, w tym w przypadku gdy jest to konieczne - umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. Administrator wymaga od dostawców usług zgodnego z przepisami prawa stopnia ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych;
- (8) Przekazywanie danych poza PL. Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych i poza obszar EOG, chyba że: (i) jest to niezbędne dla cesji zagranicznej, (ii) jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
- (9) Profilowanie. Dane osobowe nie będą podlegać wyłącznie zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- (10) Prawa podmiotu danych osobowych. Każda osoba której dane przetwarzamy (w tym kontrahent i jego reprezentant/pełnomocnik/upoważniony pracownik) ma prawo: (i) dostępu do swoich danych zgodnie z art. 15 RODO; (ii) sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO; (iii) usunięcia danych osobowych zgodnie z art. 17 RODO, (iv) ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO, (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO, (vi) przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO, (vii) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (aktualne dane kontaktowe są dostępne na stronie www.uodo.gov.pl). Ewentualne żądania można przesłać Administratorowi na wskazane na wstępie informacji dane kontaktowe.